

TEKX04-22-15

Titel

ePsykiatri: Lärande hälsosystem inom psykiatri

Bakgrund

Vården hanterar stora mängder patientdata men många gånger är den dåligt strukturerad och av skiftande kvalitet (t.ex. på grund av otillförlitliga processer för inmatning av data i systemen). På många håll saknas också kompetens och kultur för att driva förbättringsarbete baserat på data kring vårdprocesser och -resultat. Inom psykiatri finns också svårigheter att kvantifiera patienternas besvär och behandlingsutfall och medarbetare arbetar ofta autonomt med bas i starka professionstillhörigheter snarare än utifrån standardiserade processer. Samtidigt finns en stor potential att utveckla vården om tillförlitliga data kunde presenteras på ett tillgängligt sätt och medarbetarna stödjars med kompetens i förbättringsarbete. En modell för detta kallas *lärande hälsosystem* och psykiatri vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset har nyligen gemensamt beslutat att arbeta för att sträva mot att bli just ett lärande hälsosystem. Resurser finns samlade vid en ePsykiatrienhet, som har till uppgift att stödja digitalisering och datahantering inom psykiatri.

Problembeskrivning

Lärande hälsosystem finns beskrivet som generell modell, men handlar om en grundprincip som behöver anpassas efter varje unik kontext. Inom Sahlgrenskas psykiatri har arbete med införande av olika utdatarapporter, standardisering av indata och i viss mån utbildning i förbättringskunskap har pågått under flera år. Principerna har dock inte kommit att få det genomslag man önskat ännu. Det finns nu ett behov av att kartlägga vilka barriärer som finns och hur dessa skulle kunna övervinnas, så att principerna om lärande hälsosystem kan få större genomslag.

Syfte

Kandidatarbetet syftar till att från olika aktörers perspektiv undersöka vilka faktorer som kan påverka – positivt eller negativt – att medarbetare och chefer börjar använda utdata för att driva förbättrings- och utvecklingsarbete.

Metod

Primärt kvalitativa metoder, såsom intervjuer eller fokusgrupper. Inslag av kvantitativa metoder kan eventuellt också användas, t.ex. enkäter eller mätning av användning av olika system och rapporter.

Förväntade resultat

Förslag, gärna med prioriteringsordning, kring vilka områden eller konkreta problem som organisationen bör arbeta med för att öka genomslaget för principer för lärande hälsosystem.

Kontaktperson/handledare:

Christian Colldén, doktorand på Service Management and Logistics (SML) och ledningsansvarig för digital utveckling och chef för ePsykiatrienheten, Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Christian.collden@chalmers.se

Ida Gremyr, professor på Service Management and Logistics (SML)