

TEKX04-21-14

Hemtjänsten i Östra Göinge kommun

Förslag på kandidatarbete TKIEK-3 VT 2021

Efter kontakt med kommunchefen i Östra Göinge som ligger i nordöstra Skåne har undertecknad tillsammans med ansvariga chefer i kommunen landat i att ett samarbete kring kandidatarbete är av intresse. Framförallt handlar det om att utvärdera effektiviteten i verksamheten och utifrån ekonomiska begrepp och modeller som lyfts under studietiden på industriell ekonomi försöka hitta nya vägar framåt. Till detta kommer även ett hållbarhetsperspektiv att analyseras. Projektet kommer genomföras enligt följande preliminära plan.

Problem

Kommunen i fråga har under längre tid dragits med problem inom hemtjänsten och effektiviteten i denna. Verksamheten har år efter år gjort ekonomisk förlust och haft låg utnyttjandegrad. En av de starkt bidragande orsakerna till dessa resultat är den så kallade kringtiden. Kringtiden är per definition all tid som personalen inte tillbringar hos eller med brukaren. Med andra ord kan det handla om restid och gruppmöten men också vidareutbildningar och förlorad tid på grund av bilhaveri. En stor del i detta handlar om schemaläggning och hur den görs på effektivast sätt. Verksamheten vill även gå från att vara minutstyrd till att vara tillitsbaserad. Detta mynnar ut i tre konkreta delproblem som kan analyseras vidare i en rapport.

För det första behöver Östra Göinge kommun utvärdera hur mycket tid som faktiskt går till brukaren och hur mycket som går till annat runtomkring. De är medvetna om att för mycket av arbetstiden går till kringtid men vill kartlägga hur den faktiska uppdelningen ser ut.

Utifrån denna undersökning kan Östra Göinge kommun jämföras med andra likvärdiga kommuner men också med större tätorter för att se skillnader. En analys av hur det ser ut i olika delar av kommunen samt andra kommuner kan i sin tur vara ett steg på vägen framåt för Östra Göinge. En intressant aspekt på detta är hur det skiljer sig mellan landsbygd och tätort.

Det tredje området omfattar förslag på förbättringar till hemtjänsten och dess verksamhet i kommunen. Rapporten kan med utgångspunkt i akademisk litteratur och ekonomiska teorier samt jämförelsen med

andra kommuner ge förslag på nya tillvägagångssätt. Detta rör sig inom områden så som operations management, operationsanalys och logistik.

Dessa tre områden genomsyras alla av ett hållbarhetstänk och det perspektivet finns med i de problemställningar som rapporten behandlar.

Syfte

Problemen ovan har formulerats utifrån ett tydligt syfte om att sätta brukaren i fokus. Reducering av den kringtid som finns idag kan istället leda till mer tid hos brukaren och därmed högre kvalitet på tjänsten. Dessutom strävar arbetsgivaren efter att bli en attraktiv och hållbar arbetsgivare vilket gynnas av bättre arbetsvillkor för personalen. Självklart finns även den ekonomiska vinningen med som en viktig faktor. Miljöaspekten finns också med då reduktion av kringtid också kan innebära mindre utsläpp i form av biltransporter.

Metod

I stora drag blir arbetet en litteraturstudie där litteratur inom relevanta områden används för att beskriva och behandla de problem som nämnts tidigare. Detta kompletteras med intervjuer och datainhämtning av verksamheten i fråga så att det blir så verklighetsbaserat som möjligt.

Prioriterad avdelning

Den prioriterade avdelningen på sektionen är Service Management and Logistics. Detta eftersom de arbetar med frågor som rör logistik och utveckling av tjänster inom exempelvis den offentliga sektorn. Dessutom finns det en inriktning mot hälsa och sjukvård där hemtjänstens verksamhet faller väl in.

Föreslagna medlemmar

Carl Svedberg

Jacob Svensson

Viktor Lidman

Kontakt TME: Erik Bohlin, examinator, Avd STS