

CHALMERS



STUDENTBAROMETER

TOTALRAPPORT 2022



Vad är syftet med en studentundersökning?



- ✓ Att få en uppfattning om vad studenterna tycker om sin studiesituation och om Chalmers som högskola.
- ✓ Att kunna ge utbildningsansvariga och olika stödfunktioner ett verktyg att använda i förbättringsarbetet.
- ✓ Att kunna fokusera på rätt saker, hitta styrkor och utvecklingspotential samt hjälp att fatta rätt beslut.
- ✓ Att få insikt om hur studenterna talar om Chalmers med vänner och bekanta (viljan att rekommendera).
- ✓ Jämförelse (benchmark) mot sig själv över tid (trend).

Om studentbarometern

Undersökningen skickades via epost till alla studenter.

Tre automatiska påminnelser har skickats till dem som ej svarat eller slutfört sin undersökning. De automatiska påminnelserna skickades ut via e-post och via sms (inom Sverige) till de som hade mobilnummer som bakgrundsvariabel.

Undersökningen är anonym. Detta innebär att inget resultat visas för en grupp eller segmentering med färre än 10 svar. Vid 10 svar kan ett indexvärde och spridning av svarsalternativen visas.

Undersökningen genomförs i samarbete med Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2022-01-18 — 2022-02-11

Totalt antal utskick: 11510

Antal som påbörjat undersökningen: 4737

Antal som slutfört undersökningen: 3905

Antal skickade påminnelser: 3

Svarsfrekvens: 34%*

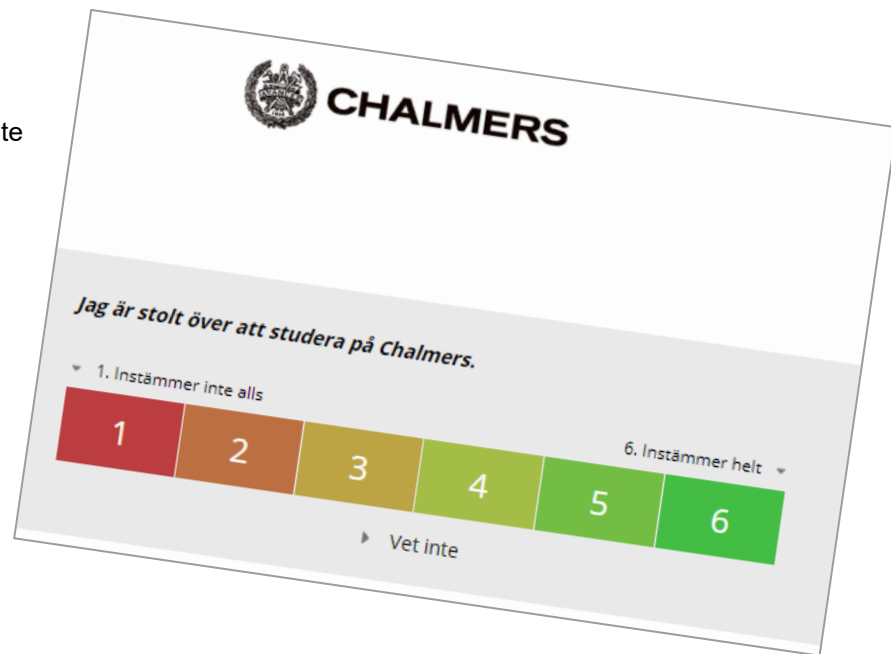
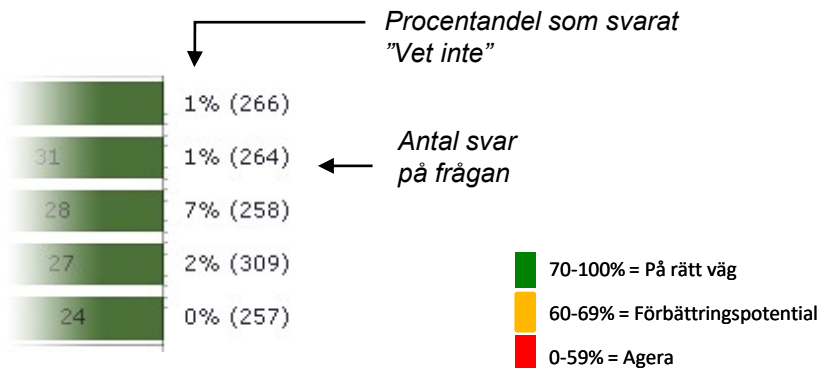
* (2021: 40%, 2020: 33%, 2019: 27%, 2018: 18%)

Svarsskala

Frågorna ställs som positiva påståenden. Svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Vet inte".

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt. Alternativet "Vet inte" räknas inte med i index.

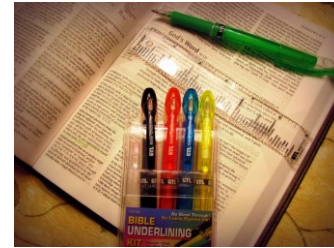
Andelen medarbetare som svarat "Vet inte" visas med procentsiffran till höger om spridningsgraferna (Se bild nedan).



Studentindex

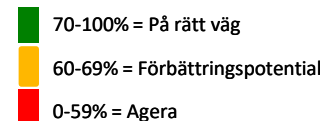
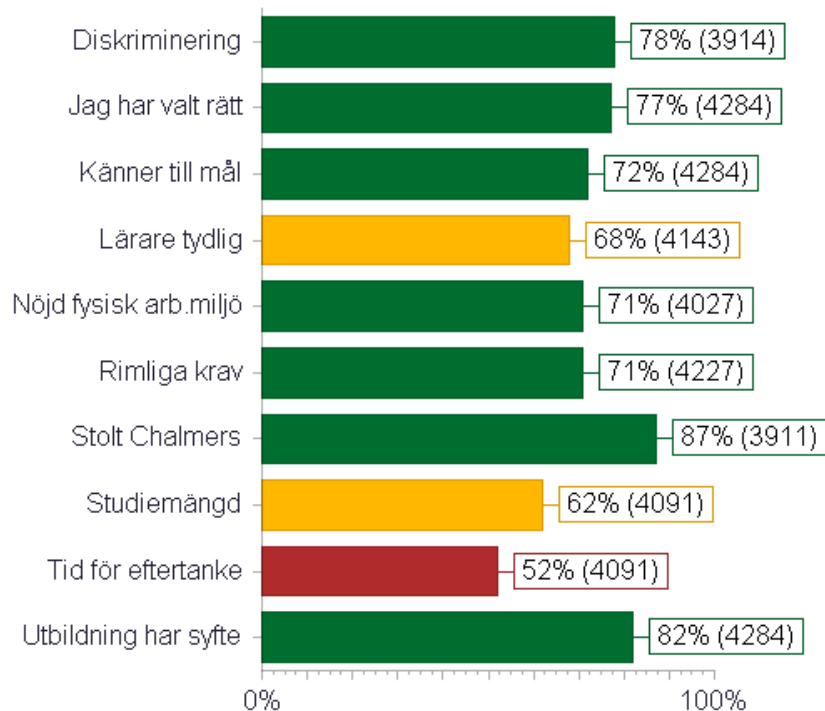
Vad är ett studentindex?

Studentindex är ett värde mellan 0-100% som visar på studenternas nöjdhetsgrad. Alla frågor med 6-gradig skala får ett indexvärde utifrån hur studenterna svarar (se nästa sida). Tio av dessa frågor bygger tillsammans upp ett samlat studentindex. Dessa frågor kallas även för benchmarkfrågor och syftar till att jämföras över tid och mellan olika delar av organisationen eller bakgrundsvariabler.



Chalmers studentindex

Nedan frågor bildar tillsammans Chalmers Studentindex 2022.

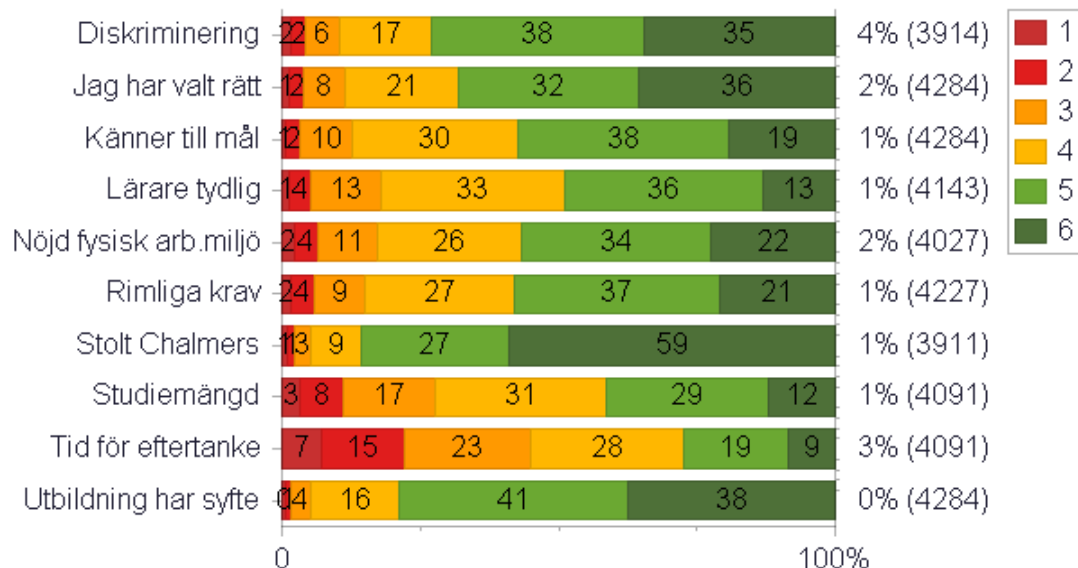


Totalt studentindex

Diskriminering	<i>Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering.</i>
Jag har valt rätt	<i>Jag känner att jag valt rätt utbildning.</i>
Känner till mål	<i>Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.</i>
Lärare tydlig	<i>Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.</i>
Nöjd fysisk arbetsmiljö	<i>Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.</i>
Rimliga krav	<i>Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.</i>
Stolt Chalmers	<i>Jag är stolt över att studera på Chalmers.</i>
Studiemängd	<i>Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.</i>
Tid för eftertanke	<i>Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.</i>
Utbildning har syfte	<i>Jag känner att min utbildning har ett syfte.</i>

Chalmers studentindex

Spridning



Trend

	2018	2019	2020	2021	2022	
Diskriminering	72	74	78	79	78	▼ -1
Jag har valt rätt	78	78	79	77	77	0
Känner till mål	69	71	72	72	72	0
Lärare tydlig	65	66	68	67	68	▲ 1
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	71	▼ -4
Rimliga krav	69	72	73	72	71	▼ -1
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	0
Studiemängd	61	61	63	62	62	0
Tid för eftertanke	47	51	54	52	52	0
Utbildning har syfte	82	83	84	81	82	▲ 1

Studentindex fördelat på kön

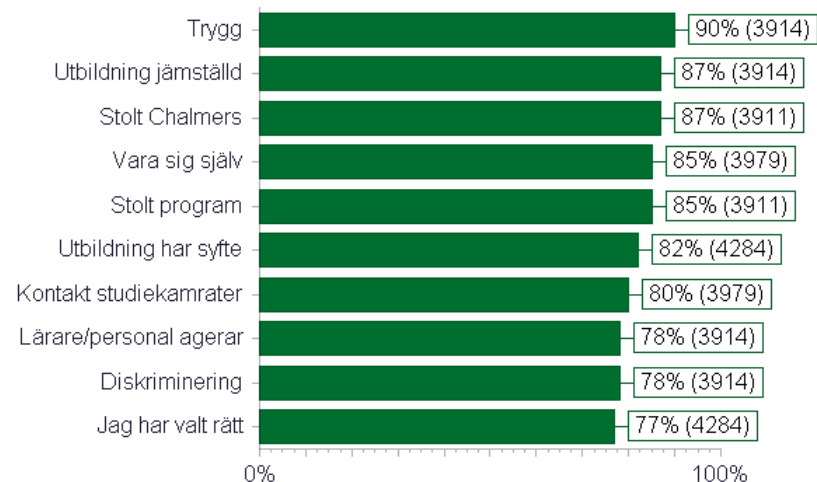
Studentindex fördelat på kön

Grafen visar skillnaden mellan män och kvinnor på samtliga studentindexfrågor. Resultatet är sorterat i fallande ordning på vilka frågor som har störst till minst skillnad.

	MAN	KVINNA	Diff
Tid för eftertanke	56	46	10
Diskriminering	81	73	8
Rimliga krav	74	67	7
Studiemängd	64	59	5
Jag har valt rätt	79	75	4
Nöjd fysisk arb.miljö	72	68	4
Känner till mål	73	71	2
Lärare tydlig	68	66	2
Stolt Chalmers	87	88	1
Utbildning har syfte	82	82	0
Area Total	74	70	4

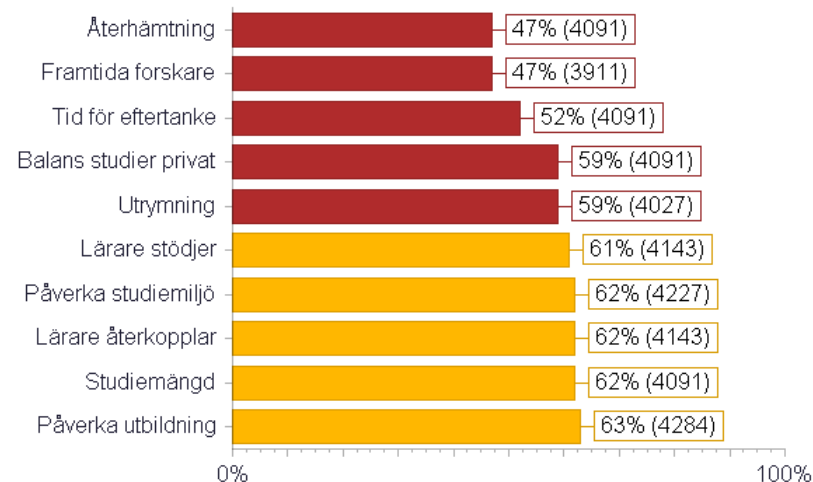
Topp 10 - Styrkor

Diagrammet Styrkor visar de frågor med högst indexvärde.

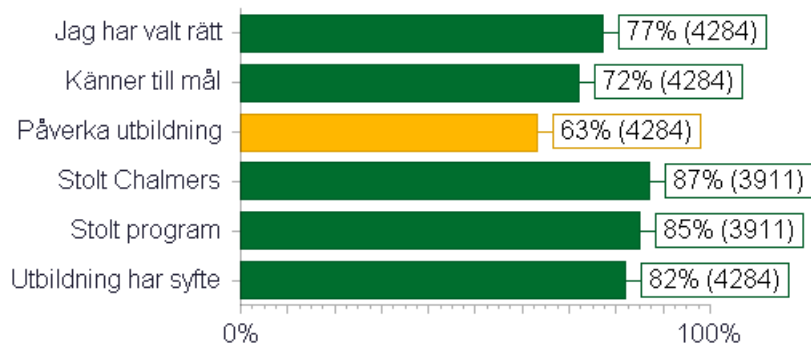


Botten 10 - Förbättringsområden

Diagrammet Förbättringsområden visar de frågor med lägst indexvärde.

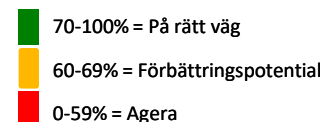


Utbildning

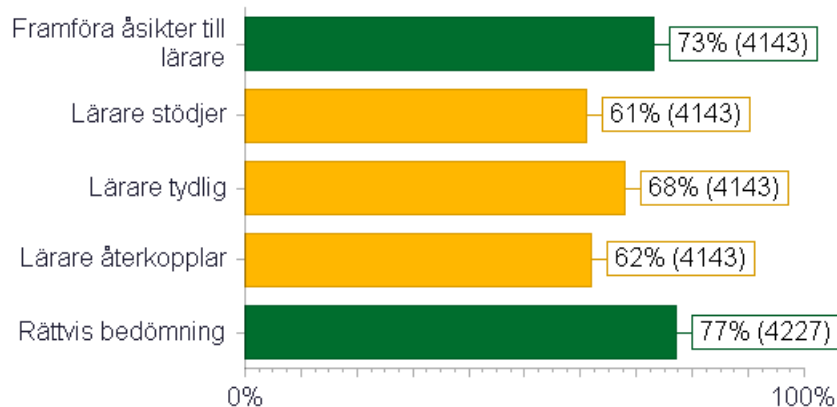


	2018	2019	2020	2021	2022	
Jag har valt rätt	78	78	79	77	77	0
Känner till mål	69	71	72	72	72	0
Påverka utbildning	65	62	65	63	63	0
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	0
Stolt program	85	85	86	85	85	0
Utbildning har syfte	82	83	84	81	82	▲ 1

Jag har valt rätt	<i>Jag känner att jag valt rätt utbildning.</i>
Känner till mål	<i>Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.</i>
Påverka utbildning	<i>Jag vet hur jag kan påverka min utbildning.</i>
Stolt Chalmers	<i>Jag är stolt över att studera på Chalmers.</i>
Stolt program	<i>Jag är stolt över att studera på mitt program.</i>
Utbildning har syfte	<i>Jag känner att min utbildning har ett syfte.</i>



Undervisning



	2018	2019	2020	2021	2022	
Framföra åsikter till lärare	68	72	74	73	73	0
Lärare stödjer	63	61	63	61	61	0
Lärare tydlig	65	66	68	67	68	▲ 1
Lärare återkopplar	55	60	63	62	62	0
Rättvis bedömning	72	75	78	76	77	▲ 1

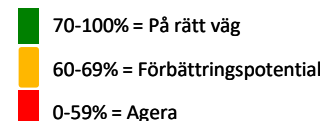
Framföra åsikter till lärare *Lärare på min utbildning ger mig möjligheten att framföra åsikter utan att oroa mig för negativa konsekvenser*

Lärare stödjer *Lärare på min utbildning stödjer och uppmuntrar mig i mina studier.*

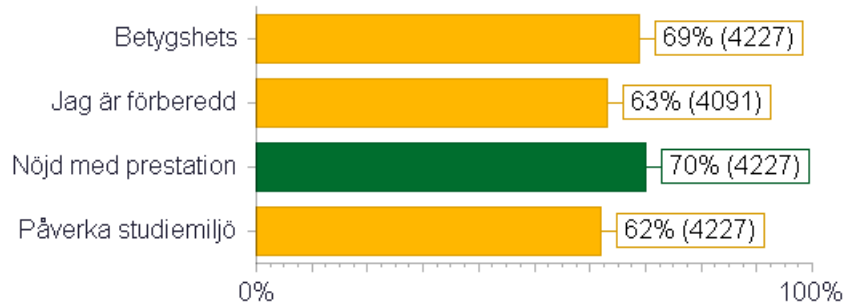
Lärare tydlig *Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.*

Lärare återkopplar *Lärare på min utbildning ger mig återkoppling på min prestationer.*

Rättvis bedömning *Jag känner att mina prestationer bedöms på ett rättvist sätt.*

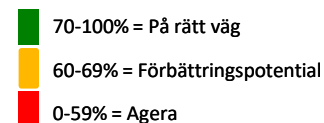


Studier

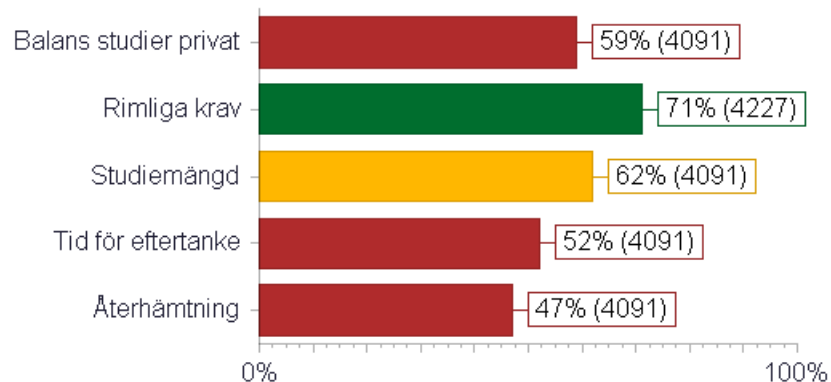


	2018	2019	2020	2021	2022	
Betygshets	67	67	67	68	69	▲ 1
Jag är förberedd	58	58	60	63	63	0
Nöjd med prestation	67	69	70	69	70	▲ 1
Påverka studiemiljö	58	59	64	62	62	0

Betygshets	<i>På mitt program finns ingen betygshets.</i>
Jag är förberedd	<i>Jag kommer oftast förberedd till undervisningen.</i>
Nöjd med prestation	<i>Jag är överlag nöjd med min prestation som student.</i>
Påverka studiemiljö	<i>Jag vet hur jag kan påverka min studiemiljö.</i>

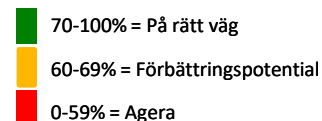


Arbetsbelastning



	2018	2019	2020	2021	2022	
Balans studier privat	56	59	60	57	59	▲ 2
Rimliga krav	69	72	73	72	71	▼ -1
Studiemängd	61	61	63	62	62	0
Tid för eftertanke	47	51	54	52	52	0
Återhämtning	53	53	50	48	47	▼ -1

Balans studier privat	<i>Jag har bra balans mellan mitt studieliv och mitt privatliv.</i>
Rimliga krav	<i>Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.</i>
Studiemängd	<i>Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.</i>
Tid för eftertanke	<i>Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.</i>
Återhämtning	<i>Jag har möjlighet att återhämta mig efter hög arbetsbelastning i mina studier.</i>



Socialt



	2018	2019	2020	2021	2022	
Kontakt studiekamrater	76	83	84	71	80	▲ 9
Samarbete nationella/internationella studenter	-	-	64	56	63	▲ 7
Sociala relationer	82	77	75	66	73	▲ 7
Vara sig själv	-	84	84	84	85	▲ 1

Kontakt studiekamrater

Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att ha god kontakt med mina studiekamrater.

Samarbete nationella/internationella studenter

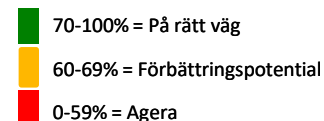
Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att lära känna och samarbeta med både nationella och internationella studenter.

Sociala relationer

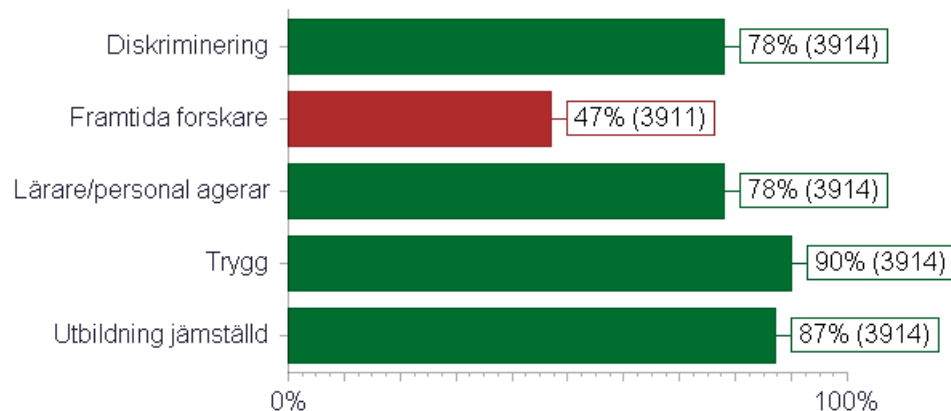
Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att utveckla goda sociala relationer utanför studierna.

Vara sig själv

Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att vara mig själv.



Diskriminering



	2018	2019	2020	2021	2022	
Diskriminering	72	74	78	79	78	▼ -1
Framtida forskare	-	-	48	48	47	▼ -1
Lärare/personal agerar	-	75	79	78	78	0
Trygg	-	-	92	91	90	▼ -1
Utbildning jämställd	-	76	86	87	87	0

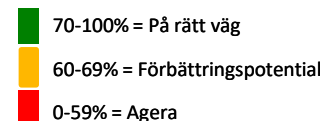
Diskriminering *Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering*

Framtida forskare *Jag kan se mig själv som en framtida forskare på Chalmers.*

Lärare/personal agerar *Jag litar på att lärare och personal agerar om de får kännedom om kränkande och/eller diskriminerande behandling.*

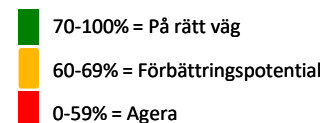
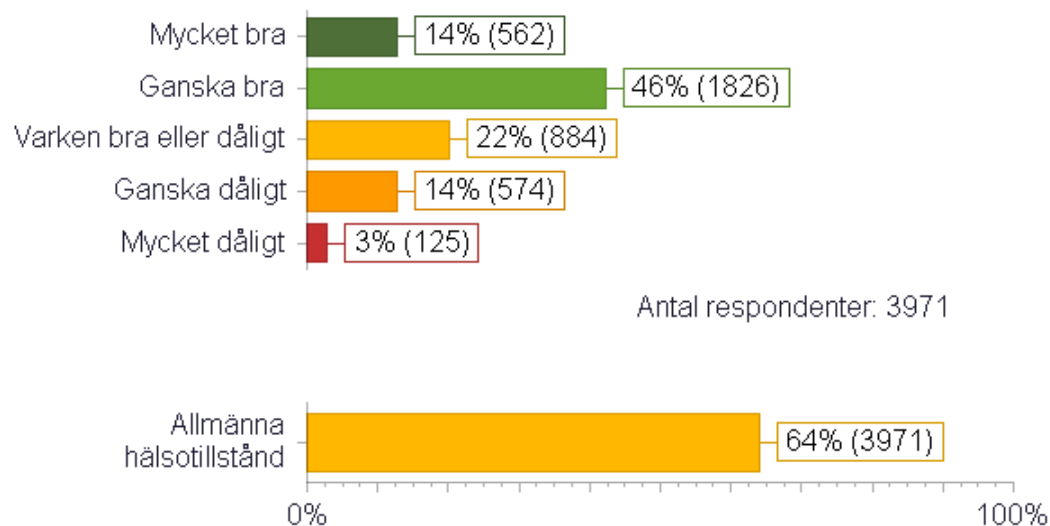
Trygg *Jag känner mig trygg på Chalmers.*

Utbildning jämställd *Jag upplever att kvinnor och män på min utbildning ges samma möjligheter och studerar på lika villkor.*

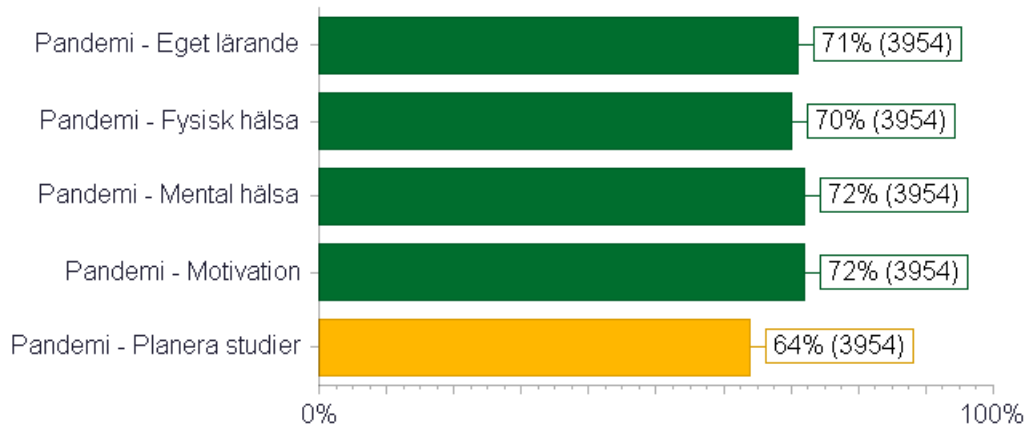


Allmänna hälsotillstånd

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd under de senaste 12 månaderna?



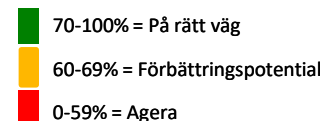
Välbefinnande (pandemi)



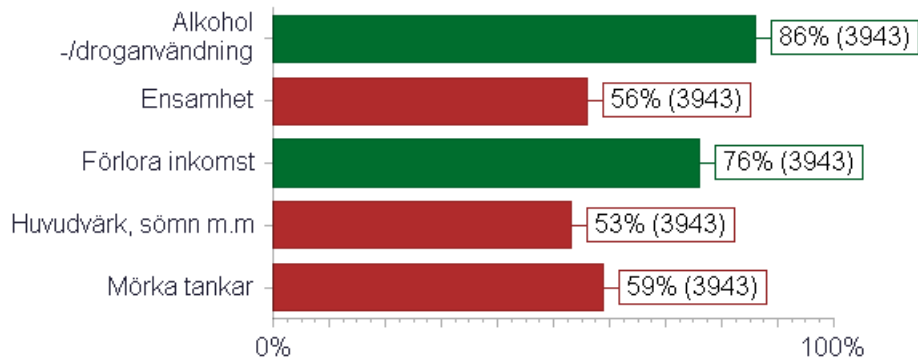
Återgång till campusundervisning och lättnader i pandemin har påverkat:
 (1. Mycket negativt | 2. Något negativt | 3. Oförändrat | 4. Något positivt | 5. Mycket positivt)

	2021	2022	
Pandemi - Eget lärande	46	71	▲ 25
Pandemi - Fysisk hälsa	46	70	▲ 24
Pandemi - Mental hälsa	36	72	▲ 36
Pandemi - Motivation	33	72	▲ 39
Pandemi - Planera studier	56	64	▲ 8

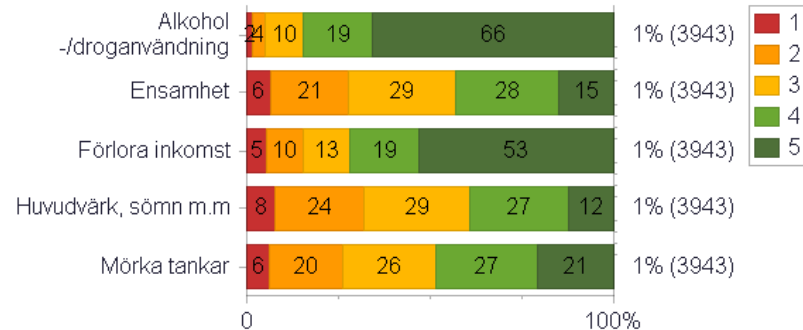
Pandemi - Eget lärande	<i>...mitt eget lärande</i>
Pandemi - Fysisk hälsa	<i>...min fysiska hälsa</i>
Pandemi - Mental hälsa	<i>...min mentala hälsa</i>
Pandemi - Motivation	<i>...min motivation</i>
Pandemi - Planera studier	<i>...min möjlighet att planera mina studier</i>



Oro över (pandemi)



Hur ofta har du under förra året haft återkommande problem med eller oroat dig över: (1. Varje dag | 2. Ofta | 3. Ibland | 4. Sällan | 5. Aldrig)

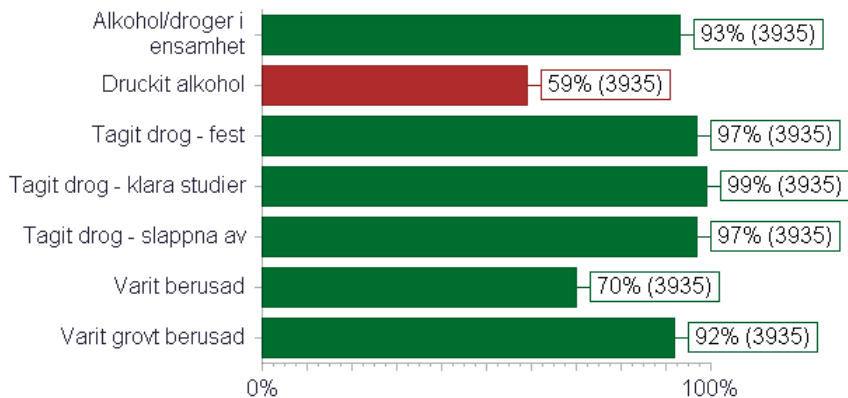


Alkohol-/droganvändning	...ditt alkohol- eller droganvändande
Ensamhet	...ditt sociala sammanhang och ensamhet
Förlora inkomst	...förlora csn eller inte ha en inkomst
Huvudvärk, sömn m.m	...huvudvärk, koncentration eller sömn till följd av stress
Mörka tankar	...mörka tankar eller negativ syn på framtiden

■ 70-100% = På rätt väg
■ 60-69% = Förbättringspotential
■ 0-59% = Agera

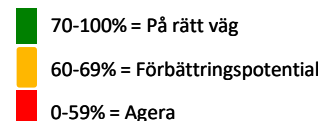
Alkohol- och drogintag

Jag har under de senaste 12 månaderna... (1. Varje dag | 2. Flera dagar i veckan | 3. En dag i veckan | 4. Ett par dagar i månaden | 5. En dag i månaden eller mer sällan | 6. Aldrig)

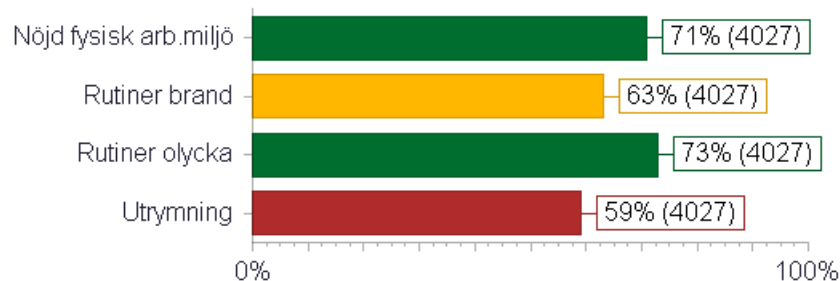


	2020	2022	
Alkohol/droger i ensamhet	-	93	-
Druckit alkohol	59	59	0
Tagit drog - fest	97	97	0
Tagit drog - klara studier	98	99	▲ 1
Tagit drog - slappna av	97	97	0
Varit berusad	70	70	0
Varit grovt berusad	92	92	0

Alkohol/droger i ensamhet	...druckit alkohol eller tagit droger i min ensamhet.
Druckit alkohol	...druckit alkohol.
Tagit drog - fest	...tagit droger i samband med fest.
Tagit drog - klara studier	...tagit droger för att klara mina studier.
Tagit drog - slappna av	...tagit droger för att slappna av.
Varit berusad	...varit berusad.
Varit grovt berusad	...blivit så berusad att jag haft svårt att ta hand om mig själv.



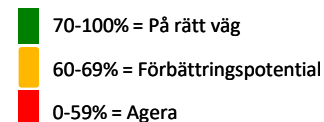
Fysisk arbetsmiljö



	2018	2019	2020	2021	2022	Ändring
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	71	▼ -4
Rutiner brand	65	64	66	67	63	▼ -4
Rutiner olycka	77	76	77	76	73	▼ -3
Utrymning	63	63	64	63	59	▼ -4

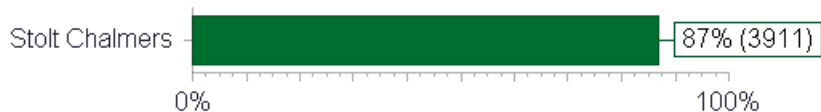
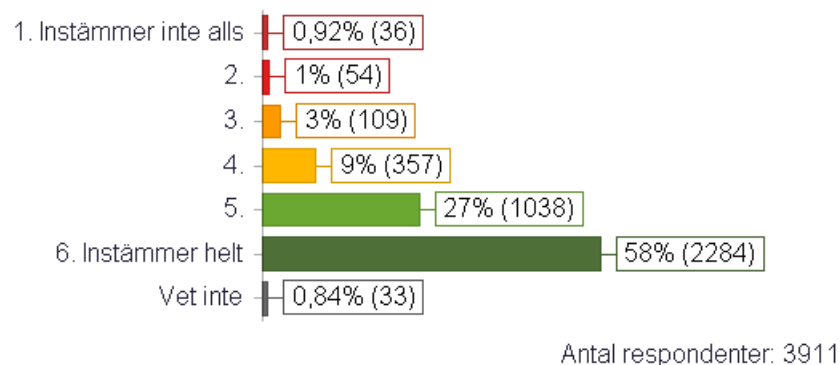
Till frågan "Nöjd fysisk arb.miljö" finns 393st fritextsvar på varför man inte är nöjd samt förslag till förbättring.

Nöjd fysisk arb.miljö	<i>Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.</i>
Rutiner brand	<i>Jag upplever att det finns tydliga rutiner för vad jag ska göra vid brand.</i>
Rutiner olycka	<i>Jag upplever att det finns rutiner för att förebygga olycka i min studiemiljö.</i>
Utrymning	<i>Jag vet vad jag ska göra vid utrymning.</i>

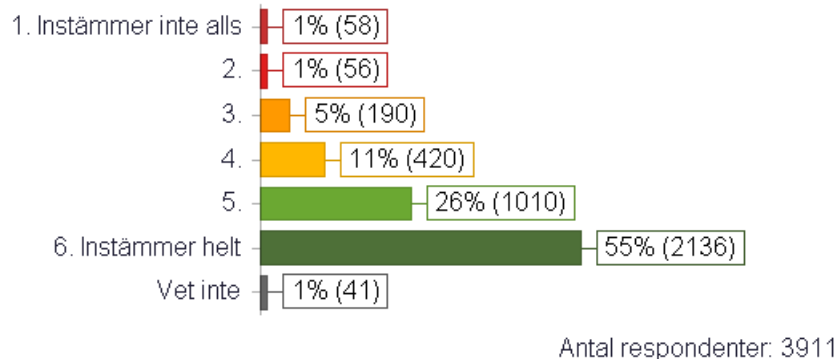


Stolt

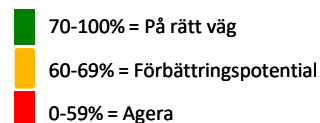
Jag är stolt över att studera på Chalmers.



Jag är stolt över att studera på mitt program.

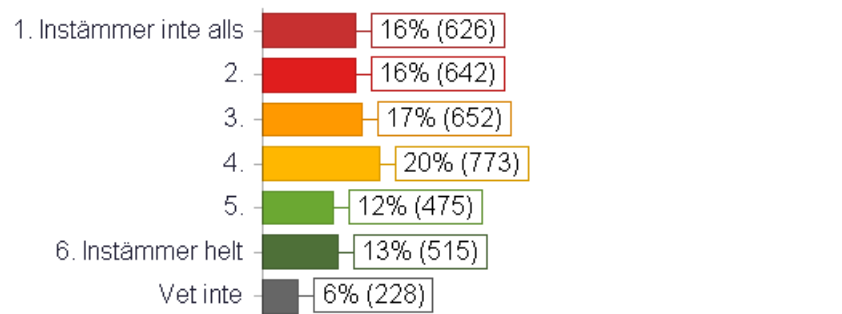


	2018	2019	2020	2021	2022	
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	0
Stolt program	85	85	86	85	85	0

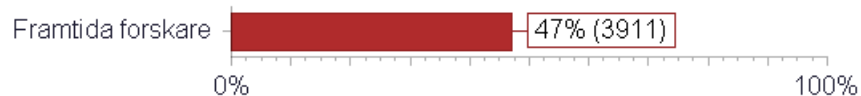


Forskare

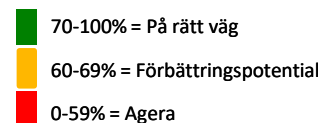
Jag kan se mig själv som en framtida forskare på Chalmers.



Antal respondenter: 3911



	2020	2021	2022	
Framtida forskare	48	48	47	▼ -1



NPS – Vad är det?

NPS, Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på om en person är villig att rekommendera Chalmers till vänner och bekanta.

Grundfrågan är: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?" NPS-värdet räknas sedan ut utifrån en 11-gradig skala från "0. Inte alls sannolikt" till "10. Extremt sannolikt".

De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer som aktivt talar positivt om Chalmers till andra.

Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som studenter någon annanstans.

De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om Chalmers. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner kan uppmana andra att inte söka sig till Chalmers medan någon som är högre upp (en 5:a eller 6:a) säger: "Det är bra på Chalmers MEN..."



NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen Ambassadörer minus andelen Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till +100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler Ambassadörer än Kritiker.

NPS översikt

**NPS – Rekommendera
Chalmers**



Ur Chalmers medarbetarundersökning 2021

**eNPS – Rekommendera
Chalmers som arbetsplats**

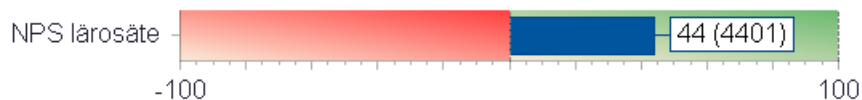


**pNPS – Rekommendera någon
att studera på Chalmers**

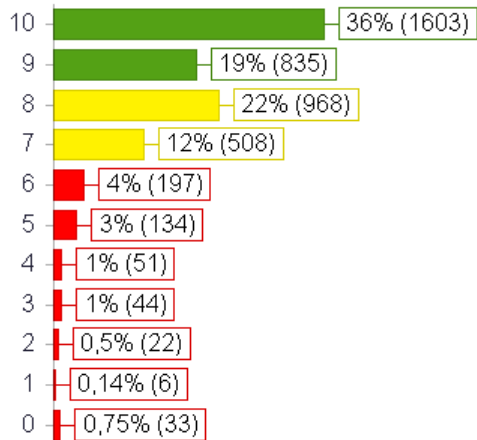


Kommentar: I förhållande till medarbetare så är det fler studenter än medarbetare som rekommenderar en vän eller bekant att studera vid Chalmers.

NPS – Rekommendera Chalmers som lärosäte



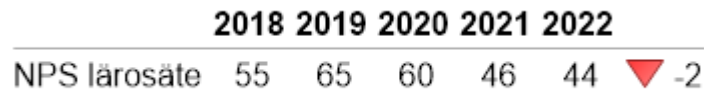
Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?



Antal respondenter: 4401

GRÖNT = Fler ambassadörer än kritiker. Max poäng:100
RÖTT = Fler kritiker än ambassadörer. Lägsta poäng: -100

Trend



Varför/Varför inte rekommendera

Diagrammet visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).

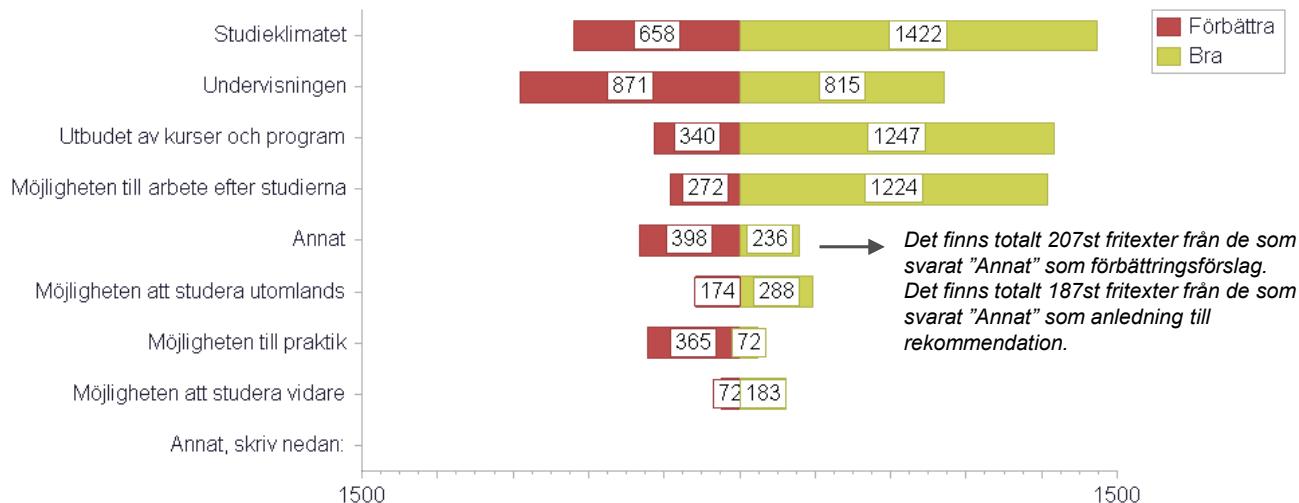
Förbättra (de som svarat 0-8):

Vad är det i första hand som behöver förbättras för att du ska kunna rekommendera någon att studera på Chalmers?



Bra (de som svarat 9 eller 10):

Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera någon att studera på Chalmers?



Observera att grafen visar antal svar för respektive svarsalternativ, inte andel.

Undersökningen genomfördes av Quicksearch

Mer än 20 års erfarenhet av feedbacklösningar



Huvudkontor:
Quicksearch Halmstad
Gamletullsgatan 12
302 27 Halmstad
Telefon: 035-10 03 30

Quicksearch Stockholm
Convendum Stockholm City AB
Vasagatan 16
101 23 Stockholm
Telefon: 08-410 717 30



www.quicksearch.se



CHALMERS