



# STUDENTBAROMETRN

TOTALRAPPORT 2023



## Vad är syftet med en studentundersökning?



- ✓ Att få en uppfattning om vad studenterna tycker om sin studiesituation och om Chalmers som högskola.
- ✓ Att kunna ge utbildningsansvariga och olika stödfunktioner ett verktyg att använda i förbättringsarbetet.
- ✓ Att kunna fokusera på rätt saker, hitta styrkor och utvecklingspotential samt hjälp att fatta rätt beslut.
- ✓ Att få insikt om hur studenterna talar om Chalmers med vänner och bekanta (viljan att rekommendera).
- ✓ Jämförelse (benchmark) mot sig själv över tid (trend).

## Om studentbarometern

Undersökningen skickades via epost till alla studenter.

Två automatiska påminnelser har skickats till dem som ej svarat eller slutfört sin undersökning. De automatiska påminnelserna skickades ut via e-post och via sms (inom Sverige) till de som hade mobilnummer som bakgrundsvariabel. En påminnelse har även skickats ut av Chalmers i Canvas.

Undersökningen är anonym. Detta innebär att inget resultat visas för en grupp eller segmentering med färre än 10 svar. Vid 10 svar kan ett indexvärde och spridning av svarsalternativen visas.

Undersökningen genomförs i samarbete med Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2023-01-17 — 2023-02-10

Totalt antal utskick: 11132

Antal som påbörjat undersökningen: 5449

Antal som slutfört undersökningen: 4004

Antal skickade påminnelser: 2

**Svarsfrekvens: 36%\***

\* Svarsfrekvens tidigare undersökningar

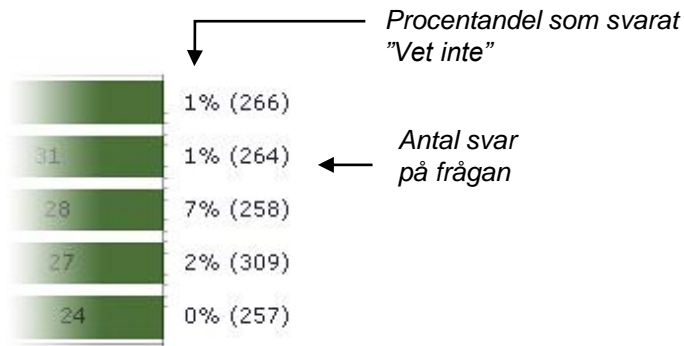
- 2022: 34%
- 2021: 40%
- 2020: 33%
- 2019: 27%
- 2018: 18%

## Svarsskala

Frågorna ställs som positiva påståenden. Svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Vet inte".

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt. Alternativet "Vet inte" räknas inte med i index.

Andelen medarbetare som svarat "Vet inte" visas med procentsiffran till höger om spridningsgraferna (Se bild nedan).



**CHALMERS**

*Jag är stolt över att studera på Chalmers.*

1. Instämmer inte alls      6. Instämmer helt

1   2   3   4   5   6

▶ Vet inte

## Studentindex

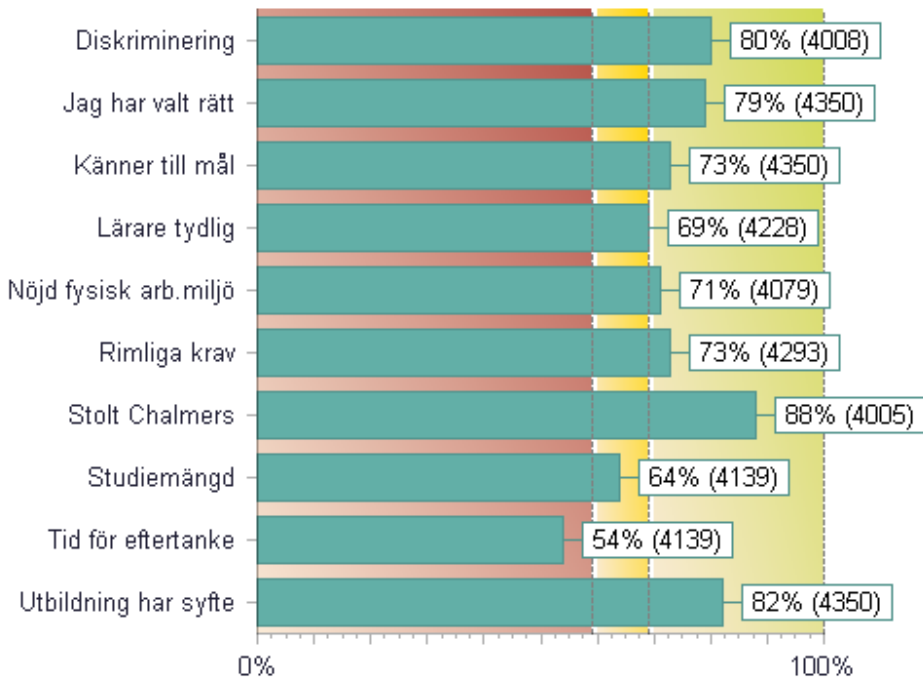
### Vad är ett studentindex?

Studentindex är ett värde mellan 0-100% som visar på studenternas nöjdhetsgrad. Alla frågor med 6-gradig skala får ett indexvärde utifrån hur studenterna svarar (se nästa sida). Tio av dessa frågor bygger tillsammans upp ett samlat studentindex. Dessa frågor kallas även för benchmarkfrågor och syftar till att jämföras över tid och mellan olika delar av organisationen eller bakgrundsvariabler.



## Chalmers studentindex

Nedan frågor bildar tillsammans Chalmers Studentindex 2022.



Antal respondenter: 4352

### Totalt studentindex



- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

#### Frågetext

Diskriminering *Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering.*

Jag har valt rätt *Jag känner att jag valt rätt utbildning.*

Känner till mål *Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.*

Lärare tydlig *Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.*

Nöjd fysisk arbetsmiljö *Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.*

Rimliga krav *Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.*

Stolt Chalmers *Jag är stolt över att studera på Chalmers.*

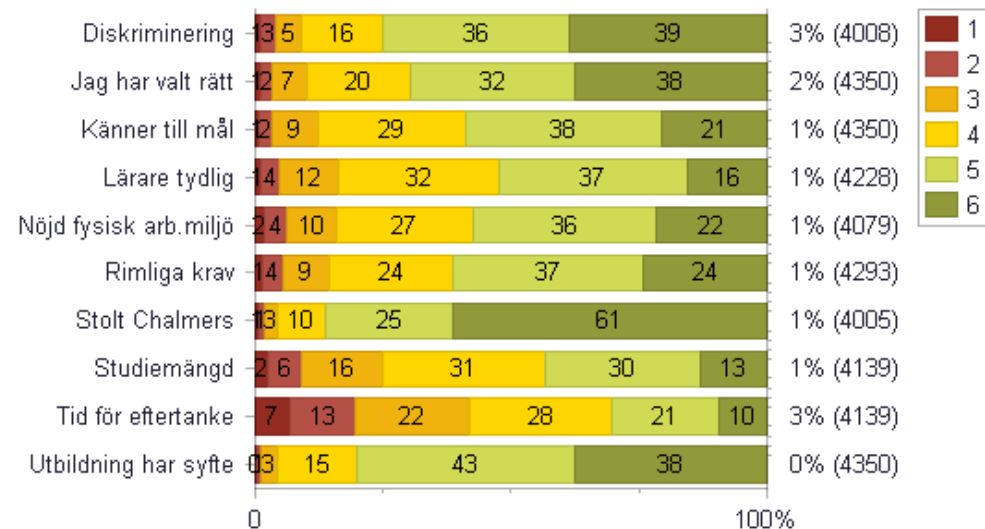
Studiemängd *Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.*

Tid för eftertanke *Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.*

Utbildning har syfte *Jag känner att min utbildning har ett syfte.*

## Chalmers studentindex

### Spridning



### Trend

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Diskriminering	72	74	78	79	78	80	▲ 2
Jag har valt rätt	78	78	79	77	77	79	▲ 2
Känner till mål	69	71	72	72	72	73	▲ 1
Lärare tydlig	65	66	68	67	68	69	▲ 1
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	71	71	0
Rimliga krav	69	72	73	72	71	73	▲ 2
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	88	▲ 1
Studiemängd	61	61	63	62	62	64	▲ 2
Tid för eftertanke	47	51	54	52	52	54	▲ 2
Utbildning har syfte	82	83	84	81	82	82	0

## Studentindex fördelat på kön

### Studentindex fördelat på kön

Tabellen visar skillnaden mellan män och kvinnor på samtliga studentindexfrågor. Resultatet är sorterat i fallande ordning på vilka frågor som har störst till minst skillnad.

2023	MAN	KVINNA	Diff
Diskriminering	83	75	8
Tid för eftertanke	57	49	8
Rimliga krav	75	69	6
Nöjd fysisk arb.miljö	73	68	5
Studiemängd	66	61	5
Jag har valt rätt	79	77	2
Lärare tydlig	70	68	2
Känner till mål	73	72	1
Stolt Chalmers	88	89	1
Utbildning har syfte	82	82	0
Area Total	75	71	4

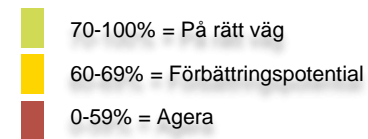
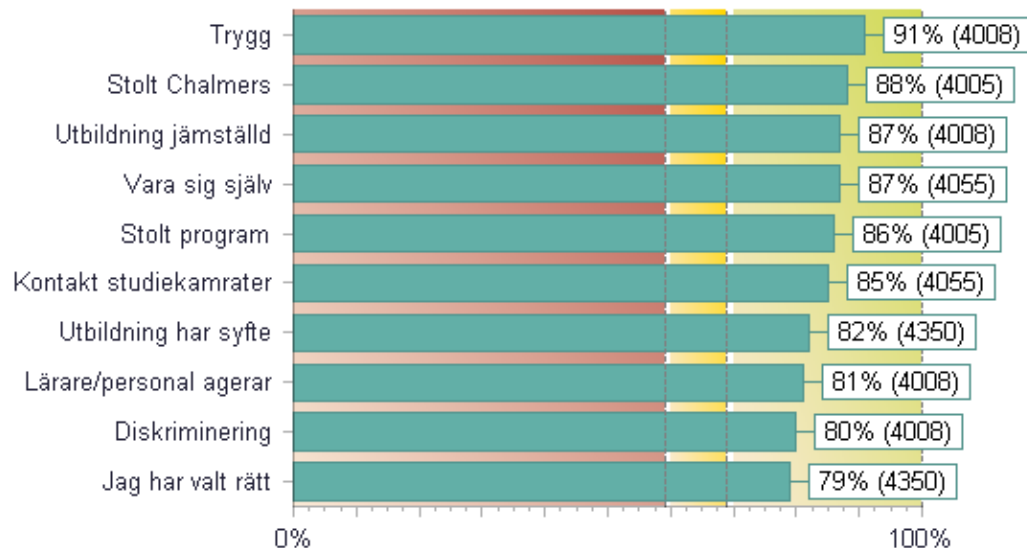
2022	MAN	KVINNA	Diff
Tid för eftertanke	56	46	10
Diskriminering	81	73	8
Rimliga krav	74	67	7
Studiemängd	64	59	5
Jag har valt rätt	79	75	4
Nöjd fysisk arb.miljö	72	68	4
Känner till mål	73	71	2
Lärare tydlig	68	66	2
Stolt Chalmers	87	88	1
Utbildning har syfte	82	82	0
Area Total	74	70	4



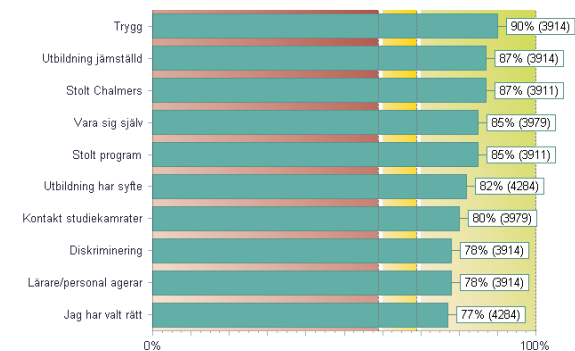
## Topp 10 - Styrkor

Diagrammet Styrkor visar de frågor med högst indexvärde

2023



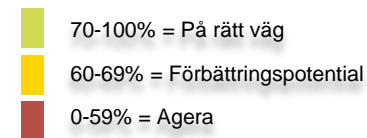
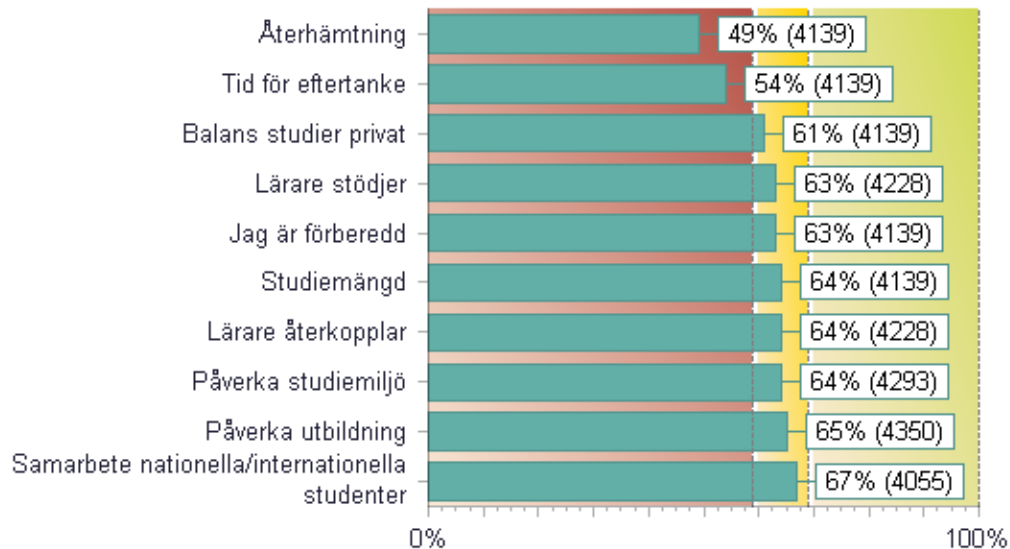
2022



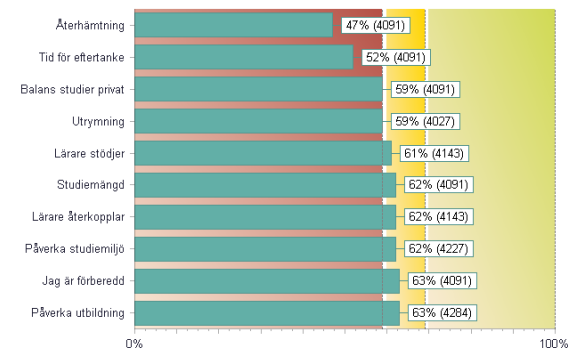
## Botten 10 - Förbättringsområden

Diagrammet Förbättringsområden visar de frågor med lägst indexvärde.

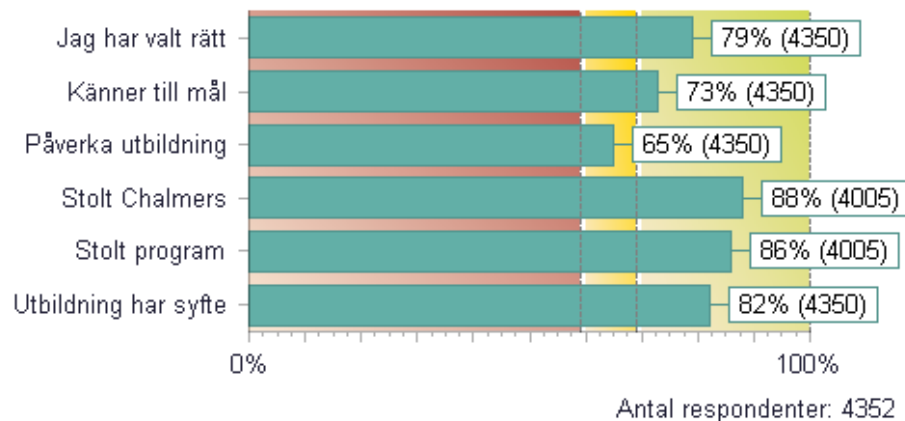
2023



2022



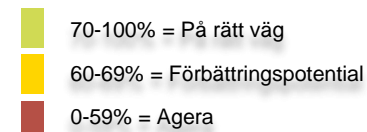
## Utbildning



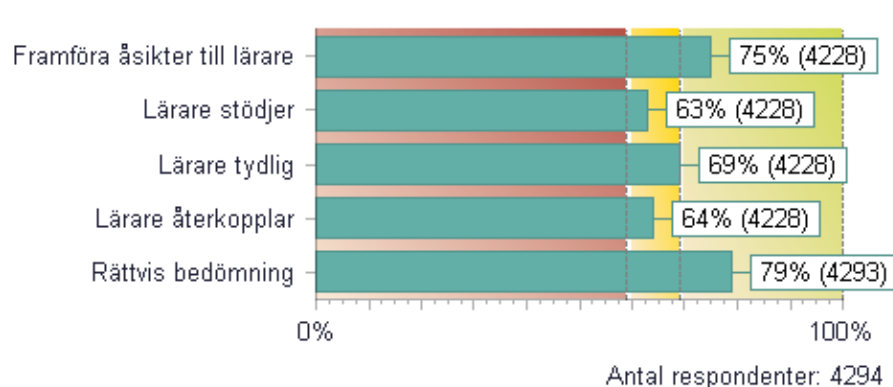
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Jag har valt rätt	78	78	79	77	77	79	▲ 2
Känner till mål	69	71	72	72	72	73	▲ 1
Påverka utbildning	65	62	65	63	63	65	▲ 2
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	88	▲ 1
Stolt program	85	85	86	85	85	86	▲ 1
Utbildning har syfte	82	83	84	81	82	82	0

### Frågetext

Jag har valt rätt	<i>Jag känner att jag valt rätt utbildning.</i>
Känner till mål	<i>Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.</i>
Påverka utbildning	<i>Jag vet hur jag kan påverka min utbildning.</i>
Stolt Chalmers	<i>Jag är stolt över att studera på Chalmers.</i>
Stolt program	<i>Jag är stolt över att studera på mitt program.</i>
Utbildning har syfte	<i>Jag känner att min utbildning har ett syfte.</i>

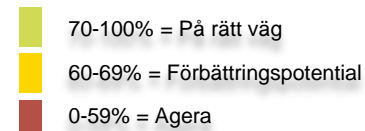


## Undervisning

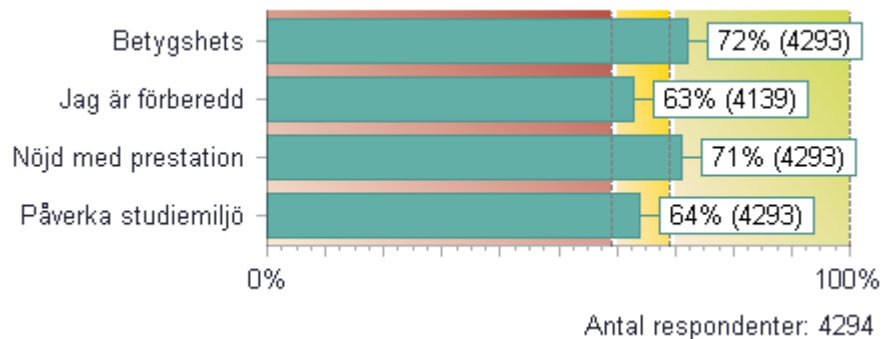


	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Framföra åsikter till lärare	68	72	74	73	73	75	▲ 2
Lärare stödjer	63	61	63	61	61	63	▲ 2
Lärare tydlig	65	66	68	67	68	69	▲ 1
Lärare återkopplar	55	60	63	62	62	64	▲ 2
Rättvis bedömning	72	75	78	76	77	79	▲ 2

Frågetext	
Framföra åsikter till lärare	<i>Lärare på min utbildning ger mig möjligheten att framföra åsikter utan att oroa mig för negativa konsekvenser</i>
Lärare stödjer	<i>Lärare på min utbildning stödjer och uppmuntrar mig i mina studier.</i>
Lärare tydlig	<i>Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.</i>
Lärare återkopplar	<i>Lärare på min utbildning ger mig återkoppling på min prestationer.</i>
Rättvis bedömning	<i>Jag känner att mina prestationer bedöms på ett rättvist sätt.</i>



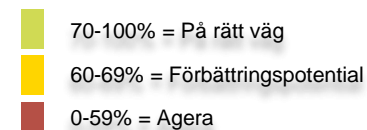
## Studier



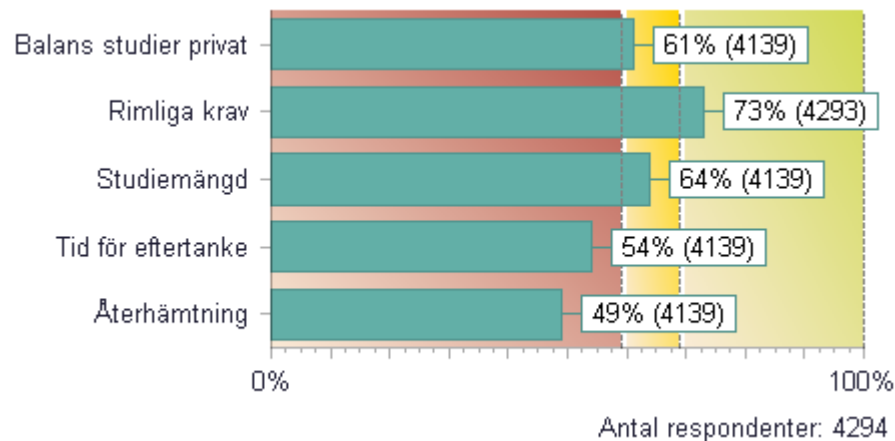
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Betygshets	67	67	67	68	69	72	▲ 3
Jag är förberedd	58	58	60	63	63	63	0
Nöjd med prestation	67	69	70	69	70	71	▲ 1
Påverka studiemiljö	58	59	64	62	62	64	▲ 2

### Frågetext

Betygshets	<i>På mitt program finns ingen betygshets.</i>
Jag är förberedd	<i>Jag kommer oftast förberedd till undervisningen.</i>
Nöjd med prestation	<i>Jag är överlag nöjd med min prestation som student.</i>
Påverka studiemiljö	<i>Jag vet hur jag kan påverka min studiemiljö.</i>



## Arbetsbelastning



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Balans studier privat	56	59	60	57	59	61	▲ 2
Rimliga krav	69	72	73	72	71	73	▲ 2
Studiemängd	61	61	63	62	62	64	▲ 2
Tid för eftertanke	47	51	54	52	52	54	▲ 2
Återhämtning	53	53	50	48	47	49	▲ 2

### Frågetext

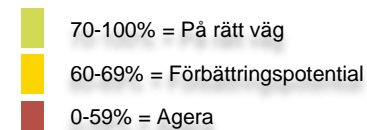
Balans studier privat *Jag har bra balans mellan mitt studieliv och mitt privatliv.*

Rimliga krav *Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.*

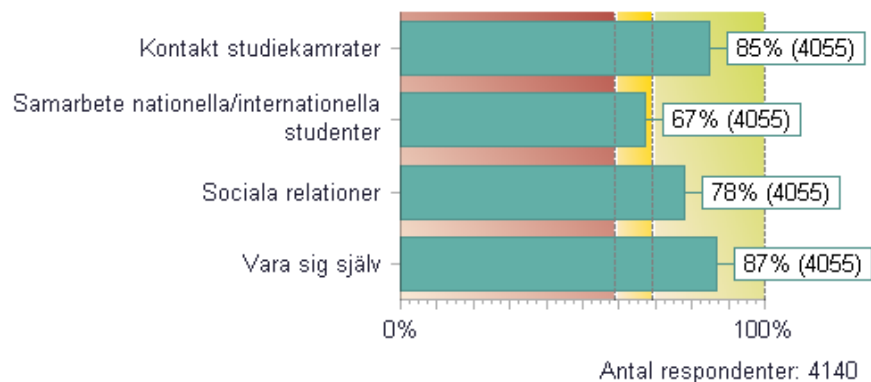
Studiemängd *Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.*

Tid för eftertanke *Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.*

Återhämtning *Jag har möjlighet att återhämta mig efter hög arbetsbelastning i mina studier.*

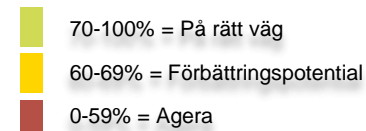


## Socialt

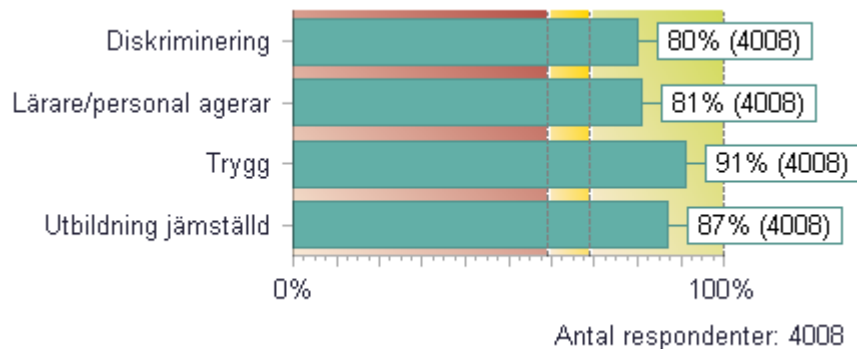


	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Kontakt studiekamrater	76	83	84	71	80	85	▲ 5
Samarbete nationella/internationella studenter	-	-	64	56	63	67	▲ 4
Sociala relationer	82	77	75	66	73	78	▲ 5
Vara sig själv	-	84	84	84	85	87	▲ 2

Frågetext	
Kontakt studiekamrater	<i>Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att ha god kontakt med mina studiekamrater.</i>
Samarbete nationella/internationella studenter	<i>Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att lära känna och samarbeta med både nationella och internationella studenter.</i>
Sociala relationer	<i>Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att utveckla goda sociala relationer utanför studierna.</i>
Vara sig själv	<i>Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att vara mig själv.</i>



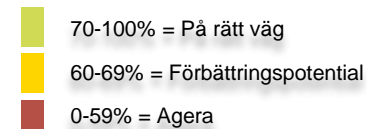
## Diskriminering



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Diskriminering	72	74	78	79	78	80	▲ 2
Lärare/personal agerar	-	75	79	78	78	81	▲ 3
Trygg	-	-	92	91	90	91	▲ 1
Utbildning jämställd	-	76	86	87	87	87	0

### Frågetext

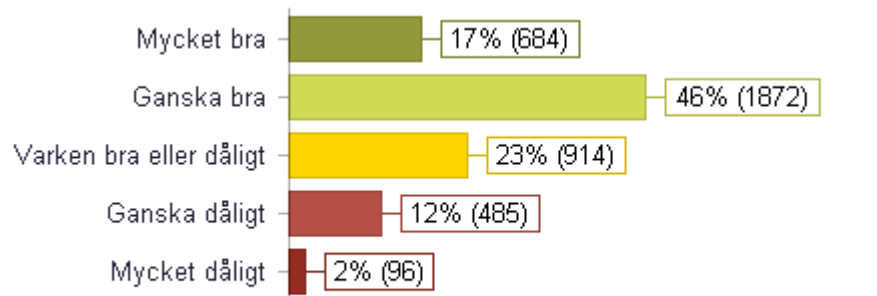
Diskriminering	<i>Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering</i>
Lärare/personal agerar	<i>Jag litar på att lärare och personal agerar om de får kännedom om kränkande och/eller diskriminerande behandling.</i>
Trygg	<i>Jag känner mig trygg på Chalmers.</i>
Utbildning jämställd	<i>Jag upplever att kvinnor och män på min utbildning ges samma möjligheter och studerar på lika villkor.</i>



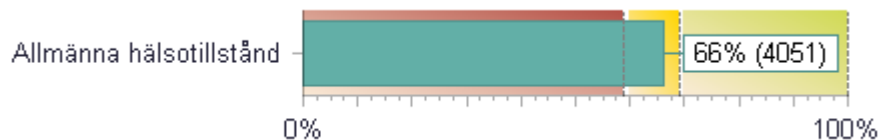


## Allmänna hälsotillstånd

Fråge text: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd under de senaste 12 månaderna?



Antal respondenter: 4051

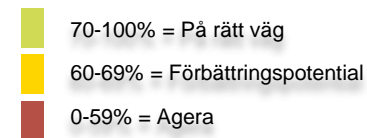
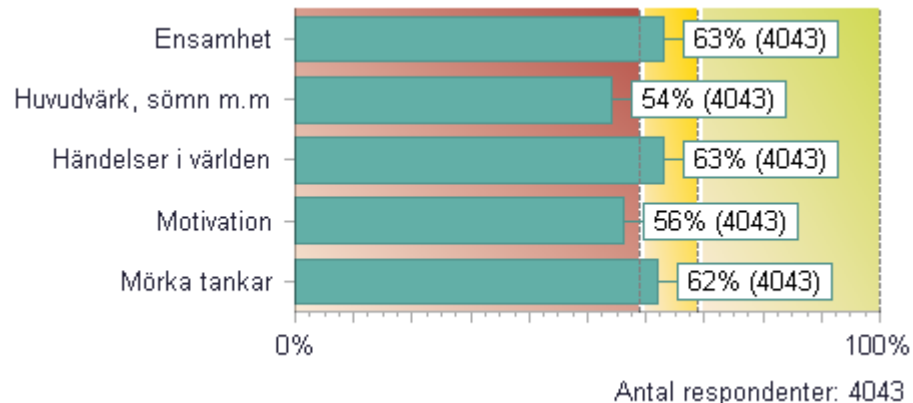


- 70-100% = På rätt väg
- 60-69% = Förbättringspotential
- 0-59% = Agera

	2020	2021	2022	2023	
Allmänna hälsotillstånd	66	61	64	66	▲ 2

## Oro över

Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du haft återkommande problem med eller oroat dig över: (1. Varje dag | 2. Ofta | 3. Ibland | 4. Sällan | 5. Aldrig)



	2022	2023	
Ensamhet	56	63	▲ 7
Huvudvärk, sömn m.m	53	54	▲ 1
Händelser i världen	-	63	-
Motivation	-	56	-
Mörka tankar	59	62	▲ 3

Frågetext

Ensamhet *...ditt sociala sammanhang och ensamhet*

Huvudvärk, sömn m.m *...huvudvärk, koncentration eller sömn till följd av stress*

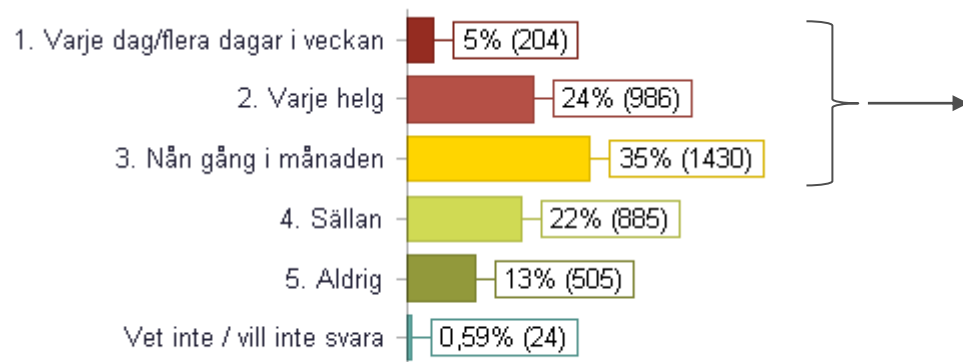
Händelser i världen *...händelser i världen så som pandemin, klimat, krig eller ekonomi*

Motivation *...motivation för dina studier*

Mörka tankar *...mörka tankar eller negativ syn på framtiden*

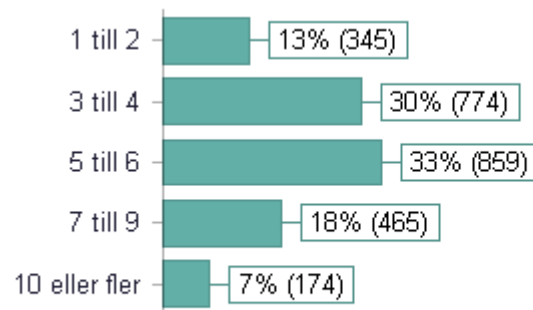
## Druckit alkohol

Frågetext: Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du druckit alkohol?



Antal respondenter: 4034

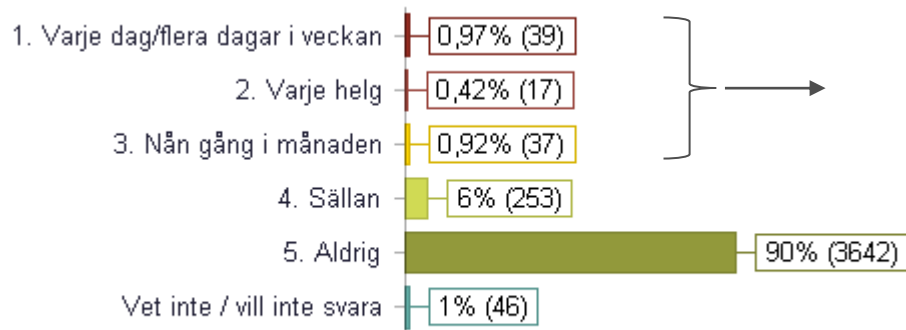
Frågetext: Hur många "glas" drack du en typisk dag då du drack alkohol under de senaste 12 månaderna?



Antal respondenter: 2617

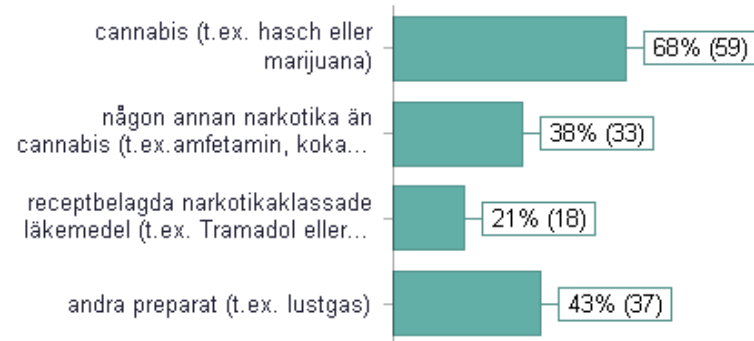
## Tagit droger

Frågetext: Hur ofta under de senaste 12 månaderna har du tagit droger (narkotiska preparat)?



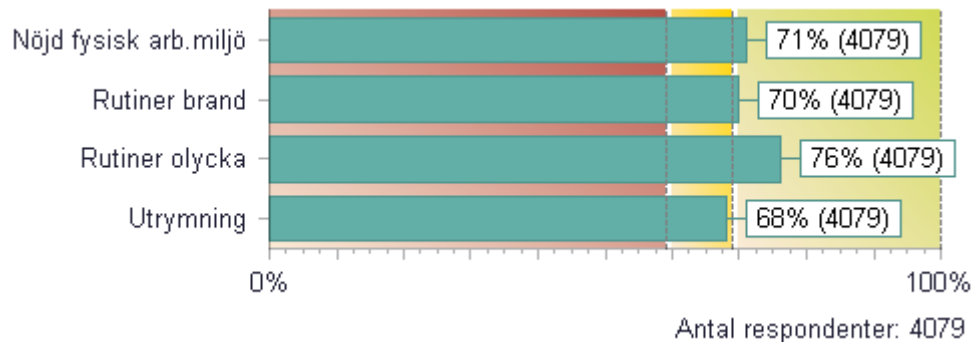
Antal respondenter: 4034

Frågetext: Vilken/vilka drog/-er eller narkotiska preparat har du tagit?



Antal respondenter: 87

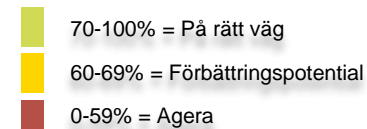
## Fysisk arbetsmiljö



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	71	71	0
Rutiner brand	65	64	66	67	63	70	▲ 7
Rutiner olycka	77	76	77	76	73	76	▲ 3
Utrymning	63	63	64	63	59	68	▲ 9

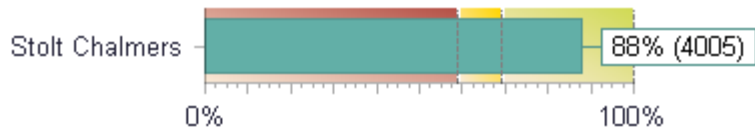
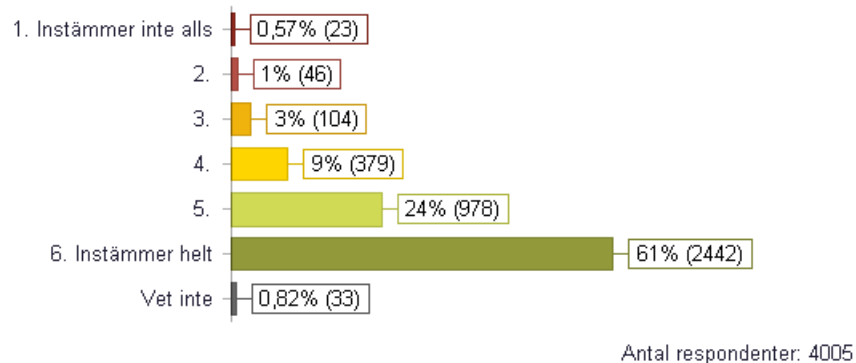
### Frågetext

Nöjd fysisk arb.miljö	<i>Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.</i>
Rutiner brand	<i>Jag upplever att det finns tydliga rutiner för vad jag ska göra vid brand.</i>
Rutiner olycka	<i>Jag upplever att det finns rutiner för att förebygga olycka i min studiemiljö.</i>
Utrymning	<i>Jag vet vad jag ska göra vid utrymning.</i>

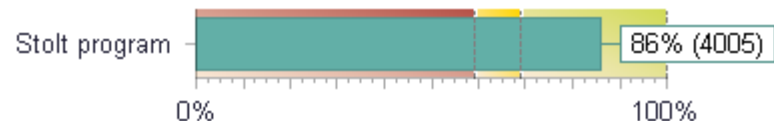
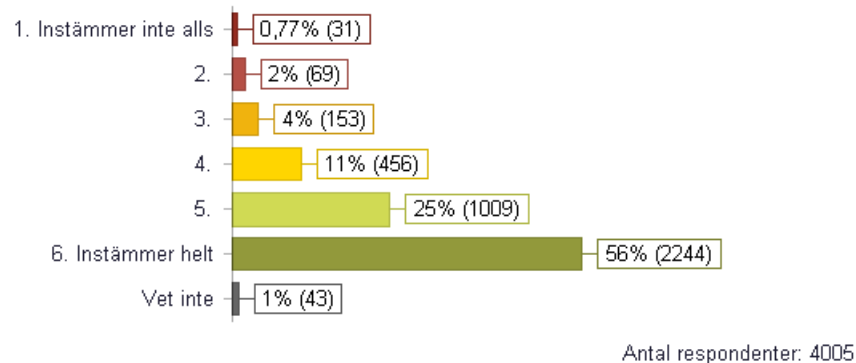


## Stolt

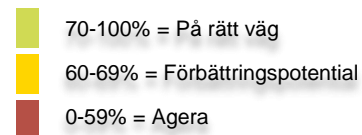
Frågetext: Jag är stolt över att studera på Chalmers.



Frågetext: Jag är stolt över att studera på mitt



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Stolt Chalmers	88	89	89	87	87	88	▲ 1
Stolt program	85	85	86	85	85	86	▲ 1



## NPS – Vad är det?

NPS, Net Promoter Score© är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på om en person är villig att rekommendera Chalmers till vänner och bekanta.

Grundfrågan är: *"Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?"*

NPS-värdet räknas sedan ut utifrån en 11-gradig skala från "0. Inte alls sannolikt" till "10. Extremt sannolikt".

NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen (%) Ambassadörer minus andelen (%) Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till 100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler ambassadörer än kritiker.



De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer som aktivt talar positivt om Chalmers till andra.

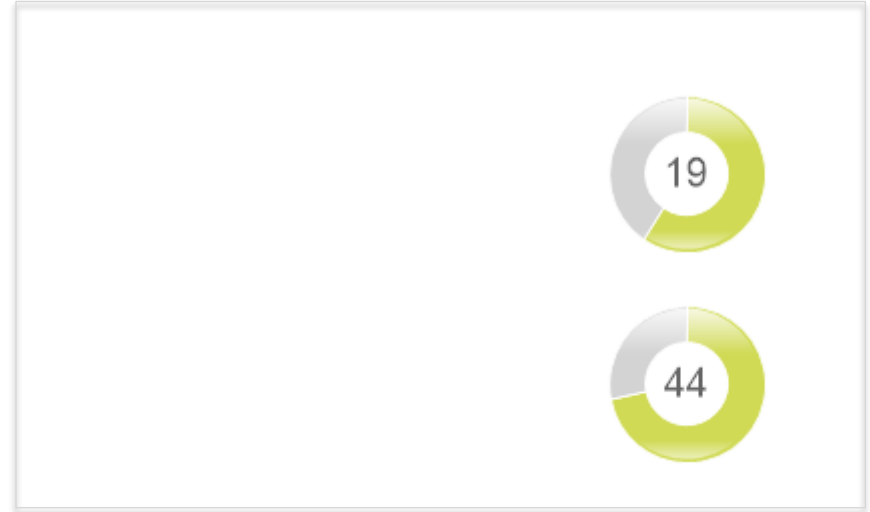
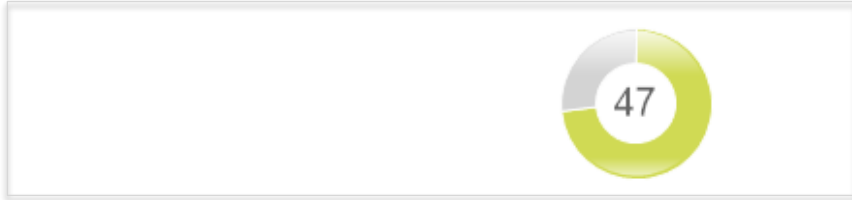


Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som studenter någon annanstans.



De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om Chalmers. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner kan uppmana andra att inte söka sig till Chalmers medan någon som är högre upp (en 5:a eller 6:a) säger: "Det är bra på Chalmers MEN..."

## NPS översikt

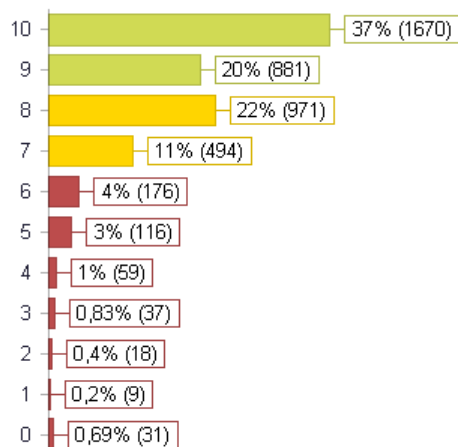


**Kommentar:** I förhållande till medarbetare så är det fler studenter än medarbetare som rekommenderar en vän eller bekant att studera vid Chalmers.



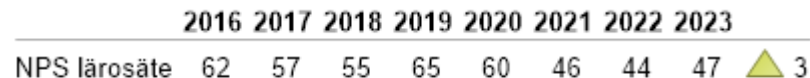
## NPS – Rekommendera Chalmers som lärosäte

Frågetext Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?



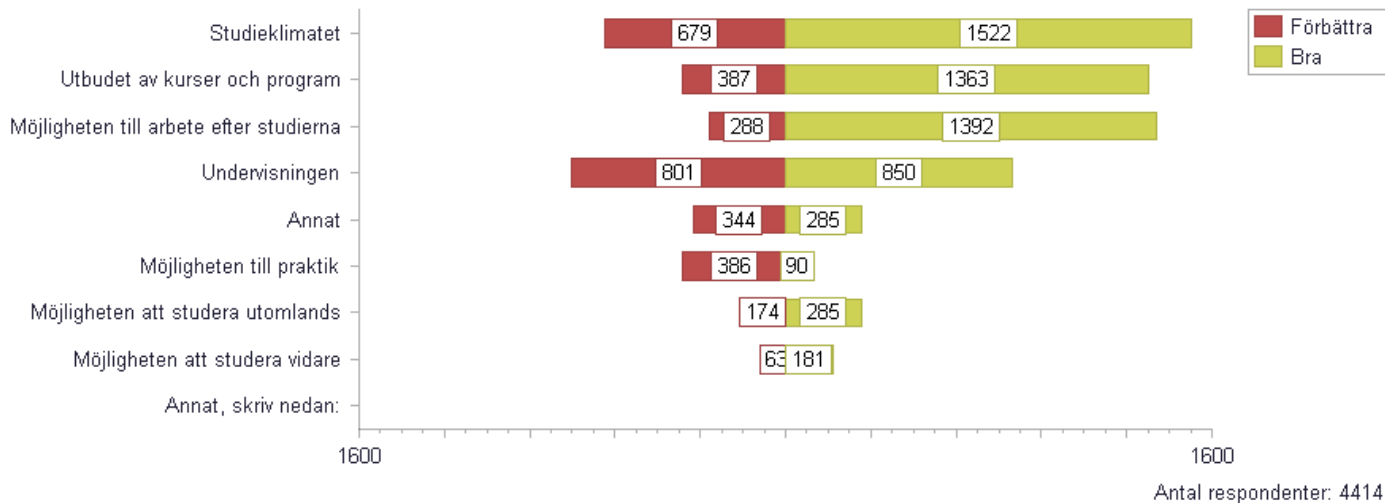
Antal respondenter: 4462

### Trend



## Varför/Varför inte rekommendera

Diagrammet visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).



Observera att grafen visar antal svar för respektive svarsalternativ, inte andel.

**Förbättra** (de som svarat 0-8):

*Vad är det i första hand som behöver förbättras för att du ska kunna rekommendera någon att studera på Chalmers?*



**Bra** (de som svarat 9 eller 10):

*Vad är det i första hand som gör att du skulle rekommendera någon att studera på Chalmers?*

## Korrelation NPS

### Vad innebär korrelation?

Korrelation anger styrkan av ett samband mellan två eller flera variabler. Här väljs en fråga ut (NPS – rekommendera Chalmers) som testas mot samtliga skalfrågor i studentbarometern.

Frågor med stark korrelation visar på att det finns samband mellan frågorna, i det här fallet samband med NPS. I praktiken innebär detta att om en fråga med högt indexvärde har stark korrelation påverkar det frågan positivt. Har en fråga lågt indexvärde och stark korrelation påverkar det negativt.

Vid svag korrelation finns inget samband.

	Index värde
<b>DRIVER NPS</b>  Av samtliga skalfrågor är det dessa tre frågor som har starkast samband med viljan att rekommendera Chalmers, er NPS.  Arbeta vidare med dessa för att öka NPS.	Jag är stolt över att studera på Chalmers
	Jag är stolt över att studera på mitt program
	Jag känner att min utbildning har ett syfte
	88% (+1%)
	86% (+1%)
	82% (+/-0)

## Undersökningen genomfördes av Quicksearch



*Huvudkontor:*  
Quicksearch Halmstad  
Gamletullsgatan 12  
302 27 Halmstad  
Telefon: 035-10 03 30

Quicksearch Stockholm  
Convendum Stockholm City AB  
Vasagatan 16  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-410 717 30





**CHALMERS**