

CHALMERS

STUDENTBAROMETER 2020

2020, Chalmers - Inklusive undernoder



OM STUDENTBAROMETERN

Undersökningen skickades via epost till alla studenter. Tre automatiska påminnelser har skickats till dem som ej svarat eller slutfört sin undersökning.

Syftet med studentbarometern är att ge studenterna möjlighet att delge sin uppfattning om hur Chalmers fungerar. Undersökningen ger feedback kring hur studenterna upplever sin studiemiljö, pedagogiken i utbildningen, stress och belastning, information och rekommendationsvilja.

Undersökningen genomförs i samarbete med Quicksearch som garanterar att svaren behandlas med anonymitet och sekretess.

Period

2020-01-21 — 2020-02-14

Svarsfrekvens Chalmers total

Totalt antal utskick: 9972

Antal som påbörjat undersökningen: 3529

Antal som slutfört undersökningen: 3242

Antal skickade påminnelser: 3

Svarsfrekvens: 33% (2019: 27%)

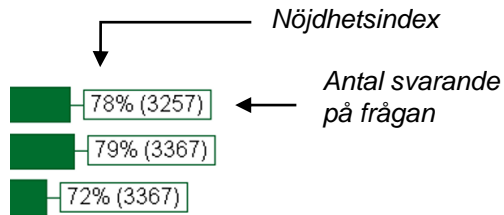
SVARSSKALA

Frågorna ställs som positiva påståenden. Svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Vet inte".

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt. Alternativet "Vet inte" räknas inte med i index.

Färgen på diagrammen anger hur Chalmers bör agera på resultaten. Nöjdhet index som ligger inom:

- 70-100% = Grön - På rätt väg
- 60-69% = Gul - Förbättringspotential
- 0-59% = Röd – Agera



STUDENTINDEX

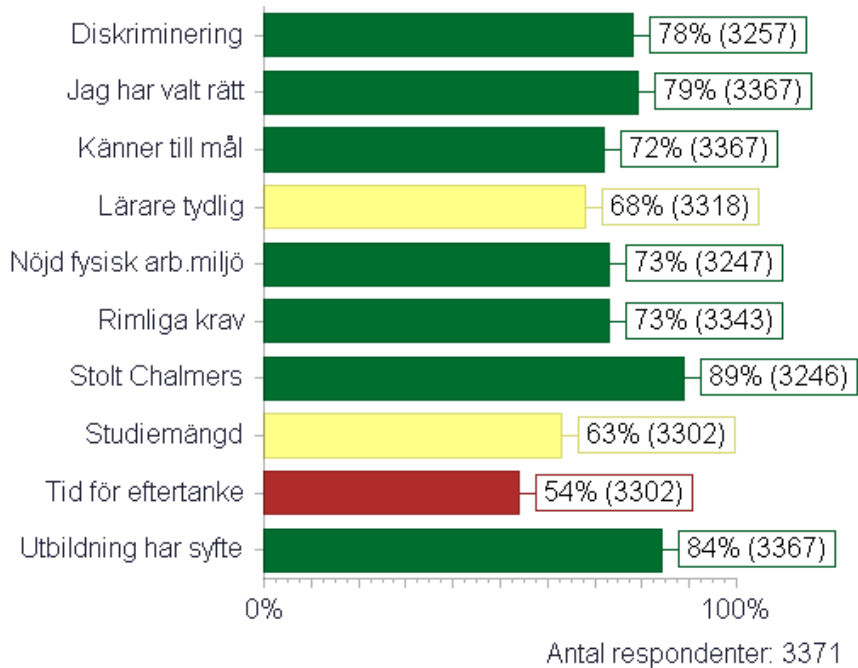
Vad är ett studentindex?

Studentindex är ett värde mellan 0-100% som visar på studenternas nöjdhetsgrad. Alla frågor med 6-gradig skala får ett indexvärde utifrån hur studenterna svarar (se nästa sida). Tio av dessa frågor bygger tillsammans upp ett samlat studentindex. Dessa frågor kallas även för benchmarkfrågor och syftar till att jämföras över tid och mellan olika delar av organisationen eller bakgrundsvariabler.



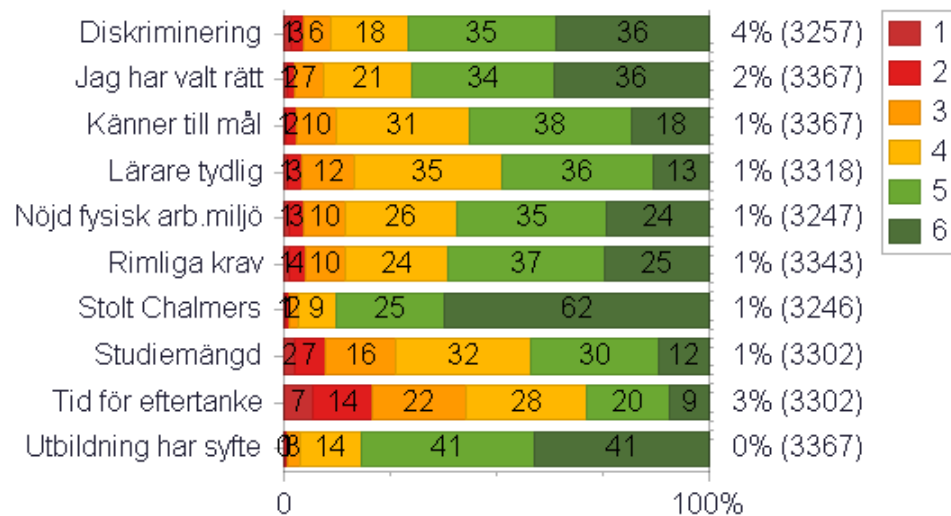
STUDENTINDEX 2020 - CHALMERS TOTALT

Nedan frågor bildar tillsammans Chalmers Studentindex 2020.



Diskriminering	Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering
Jag har valt rätt	Jag känner att jag har valt rätt utbildning.
Känner till mål	Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.
Lärare tydlig	Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.
Nöjd fysisk arb.miljö	Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.
Rimliga krav	Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.
Stolt Chalmers	Jag är stolt över att studera på Chalmers.
Studiemängd	Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.
Tid för eftertanke	Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.
Utbildning har syfte	Jag känner att min utbildning har ett syfte.

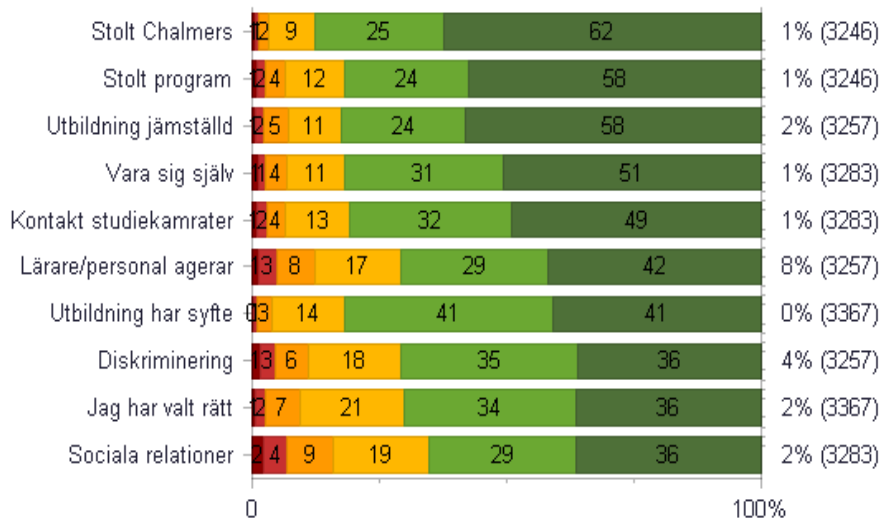
SPRIDNING OCH TREND 2020 - CHALMERS TOTALT



	2017	2018	2019	2020	Trend	Difference
Diskriminering	80	72	74	78	▲	4
Jag har valt rätt	77	78	78	79	▲	1
Känner till mål	69	69	71	72	▲	1
Lärare tydlig	64	65	66	68	▲	2
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	75	73	▼	-2
Rimliga krav	69	69	72	73	▲	1
Stolt Chalmers	89	88	89	89		0
Studiemängd	60	61	61	63	▲	2
Tid för eftertanke	47	47	51	54	▲	3
Utbildning har syfte	83	82	83	84	▲	1

TOPP 10 2020 - STYRKOR

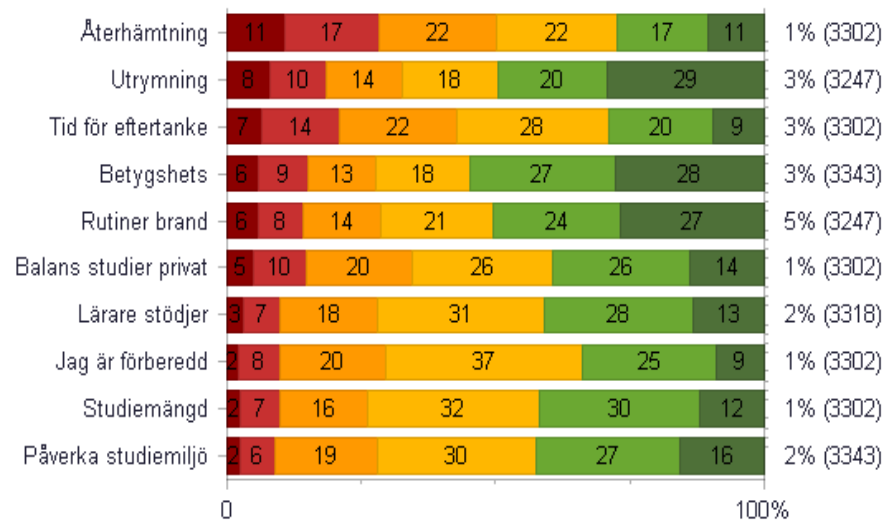
Visar de 10 skalfrågor där flest antal studenter svarat "6. Instämmer helt".



Stolt Chalmers	Jag är stolt över att studera på Chalmers.
Stolt program	Jag är stolt över att studera på mitt program.
Utbildning jämställd	Jag upplever att kvinnor och män på min utbildning ges samma möjligheter och studerar på lika villkor.
Vara sig själv	Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att vara mig själv.
Kontakt studiekamrater	Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att ha god kontakt med mina studiekamrater.
Lärare/personal agerar	Jag litar på att lärare och personal agerar om de får kännedom om kränkande och/eller diskriminerande behandling.
Utbildning har syfte	Jag känner att min utbildning har ett syfte.
Diskriminering	Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering
Jag har valt rätt	Jag känner att jag valt rätt utbildning.
Sociala relationer	Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att utveckla goda sociala relationer utanför studierna.

BOTTEN 10 2020 - FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

Visar de 10 skalfrågor där flest antal studenter svarat "1. Instämmer inte alls".



Återhämtning	<i>Jag har möjlighet att återhämta mig efter hög arbetsbelastning i mina studier.</i>
Utrymning	<i>Jag vet vad jag ska göra vid utrymning.</i>
Tid för eftertanke	<i>Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.</i>
Betygshets	<i>På mitt program finns ingen betygshets.</i>
Rutiner brand	<i>Jag upplever att det finns tydliga rutiner för vad jag ska göra vid brand.</i>
Balans studier privat	<i>Jag har bra balans mellan mitt studieliv och mitt privatliv.</i>
Lärare stödjer	<i>Lärare på min utbildning stödjer och uppmuntrar mig som student.</i>
Jag är förberedd	<i>Jag kommer oftast förberedd till undervisningen.</i>
Studiemängd	<i>Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.</i>
Påverka studiemiljö	<i>Jag vet hur jag kan påverka min studiemiljö.</i>

NPS - REKOMMENDATION

Vad är NPS?

NPS, Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på om en person är villig att rekommendera Chalmers till vänner och bekanta.

Grundfrågan är: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Chalmers till en vän eller bekant?" NPS-värdet räknas sedan ut utifrån en 11-gradig skala från "0. Inte alls sannolikt" till "10. Extremt sannolikt".

De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer som aktivt talar positivt om arbetsplatsen till andra. Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som medarbetare någon annanstans.

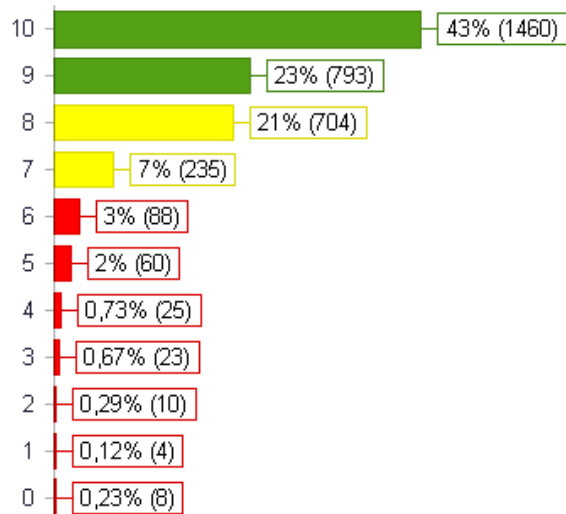
De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om organisationen. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner kan uppmana andra att söka sig från arbetsplatsen medan någon som är högre upp (en 5:a eller 6:a) säger: "Det är bra på Chalmers MEN..."



NPS-värdet räknas ut genom att ta andelen Ambassadörer minus andelen Kritiker. Resultatet blir ett procenttal mellan -100 till +100. Ett värde över 0 betyder att det finns fler Ambassadörer än Kritiker.

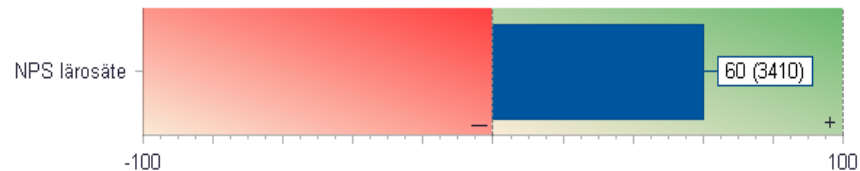
NPS – REKOMMENDERA CHALMERS SOM LÄROSÄTE

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?



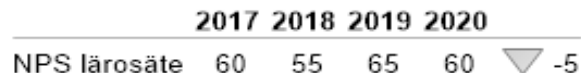
Antal respondenter: 3410

Värde



GRÖNT = Fler ambassadörer än kritiker. Max poäng: 100
RÖTT = Fler kritiker än ambassadörer. Lägsta poäng: -100

Trend



VARFÖR/VARFÖR INTE REKOMMENERA?

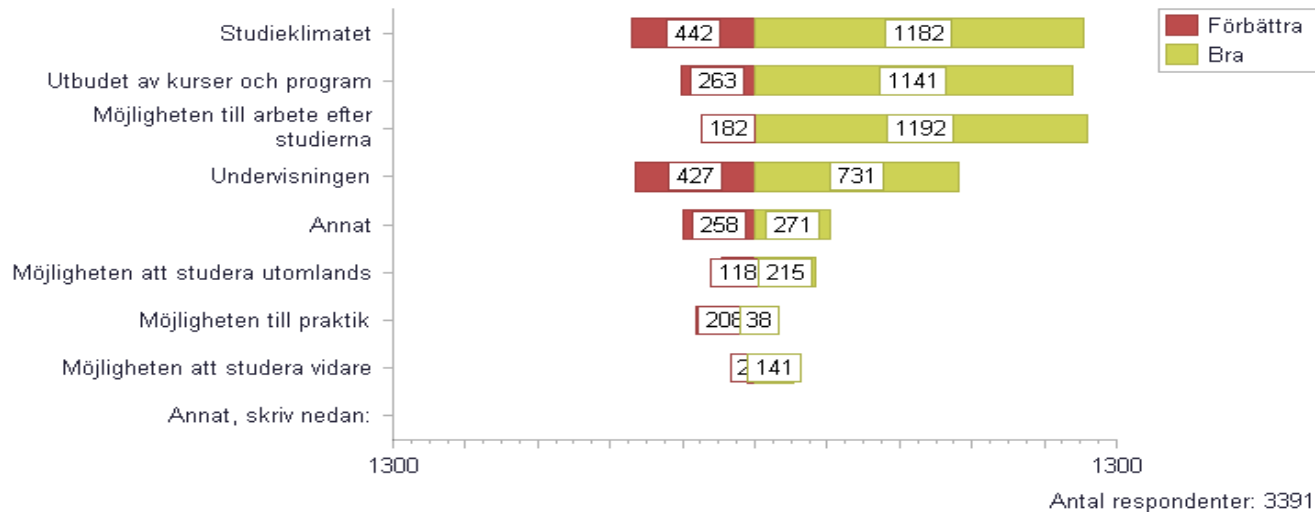
Diagrammet visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).

Förbättra (de som svarat 0-8):

Vad tycker du borde förbättras för att du ska kunna rekommendera Chalmers?

Bra (de som svarat 9 eller 10):

Vad är det i första hand som gör att du vill rekommendera Chalmers?



Undersökningen genomfördes av Quicksearch

Mer än 20 års erfarenhet av feedbacklösningar



Huvudkontor:
Quicksearch Halmstad
Gamletullsgatan 12
302 27 Halmstad
Telefon: 035-10 03 30

Quicksearch Stockholm
Convendum Stockholm City AB
Vasagatan 16
101 23 Stockholm
Telefon: 08-410 717 30



www.quicksearch.se