


# FORSKNING

Översikt gjord av  
Eva Lidén - forskare inom öppenvård och  
Helle Wijk - docent, Institutionen för vårdvetenskap och hälsa, Sahlgrenska  
Akademin, Göteborgs Universitet"



FORSK-  
NING

ERFAR-  
ENHET



SK Yee Healthy life centre. Ronald Lu & Partners

# STRUKTUR

## KÄRNKOMPETENSER

- Säkerhet
- PCV
- IKT
- Förbättringar
- Teamarbete
- Evidens

## GOD VÅRD

- Effektiv
- Rimlig tid
- Jämlik

# RESULTAT



# Personcentrerad vård

- Känsla av kontroll: ljus, ljud, Tv-tittande, känsla av avskildhet
- Organisering bör ske runt patienten
- Hinder - negativa miljöfaktorer

Boltin & Berlinger, 2011; Devlin & Arneill, 2003; Warin et al., 2000





## **Upplevelse av vårdkvalitet**

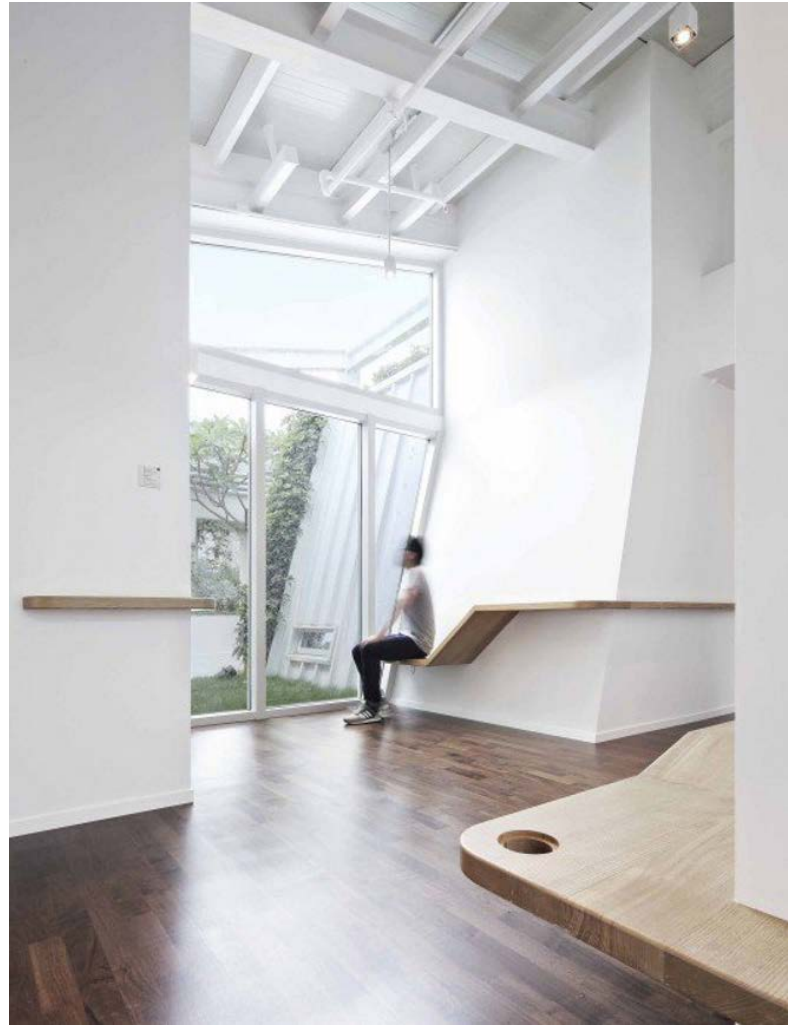
- Attraktiva miljöer

F. Becker & Douglass, 2008,

# Väntrummet och entrén

- Mest önskvärda känslan är lugn, trevligt och fräscht
- Designfaktorer är relaterade till avskildhet, färger, lek-ytor för barn, gröna växter, ljussättning, sittarrangemang, låg ljudnivå
- Främja positiva och livsbejakande impulser genom naturbilder

Ayas et al., 2008, Noorlind, 2013, Odd, 2013)





# Väntrummet och entrén

- Entréer ska vara välkomnande, tillgängliga, skapa trivsel
- Problem;  
anonym ingång  
ej välkomnande /omodern  
ej patientsäker, förvirrande information  
obemannad/oövervakad plats

Ayas et al., 2008, Noorlind, 2013, Odd, 2013)

# Personalens arbetsmiljö

- Närhet och tillgänglighet mellan aktörerna kan minska misstag
- Samverkan



- Undvik onödiga gränser mellan patienter/personal och mellan olika personalgrupper genom lokalernas design.

# Folkhälsa och etik



- "One-stop-shop"-modell i dialog tillgodoser befolkningens behov av tillgängligt, tillräckligt relevant vårdutbud

# Folkhälsa och etik

- Konsekvenser för organisering & design
- "Time and space" - Vårdcentralen en intermediär plats, mellan hem och sjukhus. Vårdcentralen en arena som främjar befolkningens hälsa, en mötesplats. Icke-institutionsliknande, hemkänsla, "min" vårdcentral. Vårdcentralen som samlingsplats
- Inkluderande vårdcentral.

Warin et al., 2000, Boltin & Berlinger, 2011

Devlin & Arneill, 2003; Warin et al., 2000, Bowerman, 2006, Iacobucci, 2013



# SLUTSATS

Personcentrerad vård

Upplevelsen av vårdkvalitet

Individperspektiv – personal och patienter

Folkhälsa