

CHALMERS



STUDENTBAROMETER

RAPPORT 2021

OM STUDENTBAROMETERN

Undersökningen skickades via epost till alla studenter.

Tre automatiska påminnelser har skickats till dem som ej svarat eller slutfört sin undersökning. Den andra automatiska påminnelsen skickades ut via e-post och via sms (inom Sverige) till de som hade mobilnummer som bakgrundsvariabel.

Syftet med studentbarometern är att ge studenterna möjlighet att delge sin uppfattning om hur Chalmers fungerar. Undersökningen ger feedback kring hur studenterna upplever sin studiemiljö, pedagogiken i utbildningen, stress och belastning, likabehandling och rekommendationsvilja.

Undersökningen genomförs i samarbete med Quicksearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2021-01-19 — 2021-02-12

Totalt antal utskick: 11210

Antal som påbörjat undersökningen: 5854

Antal som slutfört undersökningen: 4531

Antal skickade påminnelser: 3

Svarsfrekvens: 40%*

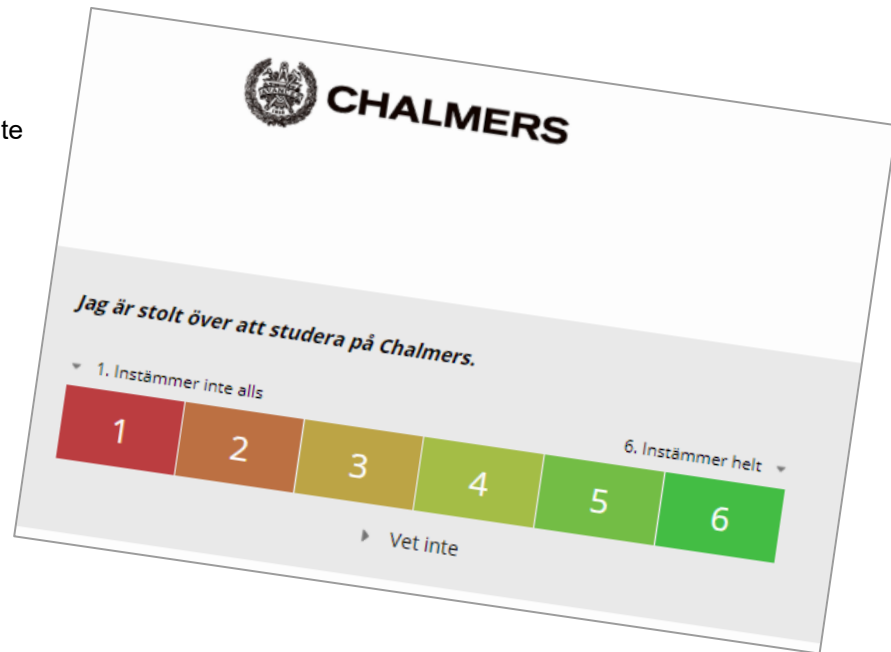
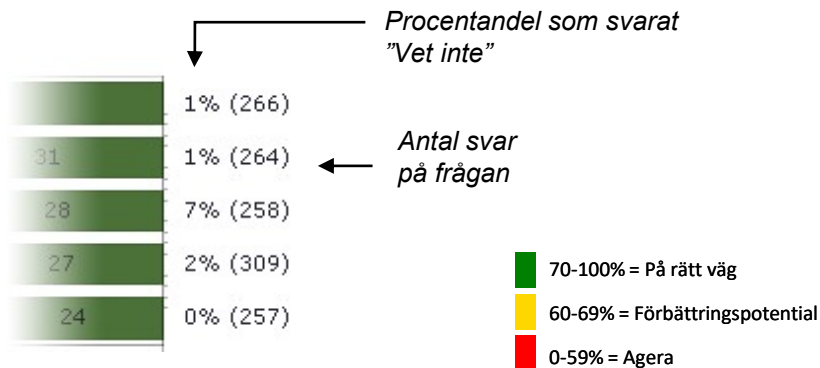
* (2020: 33%, 2019: 27%, 2018: 18%)

SVARSSKALA

Frågorna ställs som positiva påståenden. Svarsskalan utgörs av en 6-gradig skala samt alternativet "Vet inte".

Nöjdhetsindexet (%) baseras på en uträkning av alla svar från 1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt. Alternativet "Vet inte" räknas inte med i index.

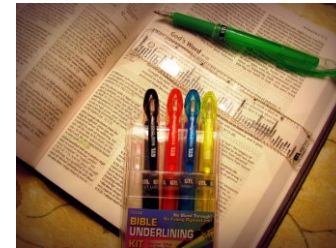
Andelen medarbetare som svarat "Vet inte" visas med procentsiffran till höger om spridningsgraferna (Se bild nedan).



STUDENTINDEX

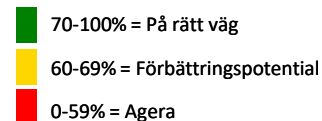
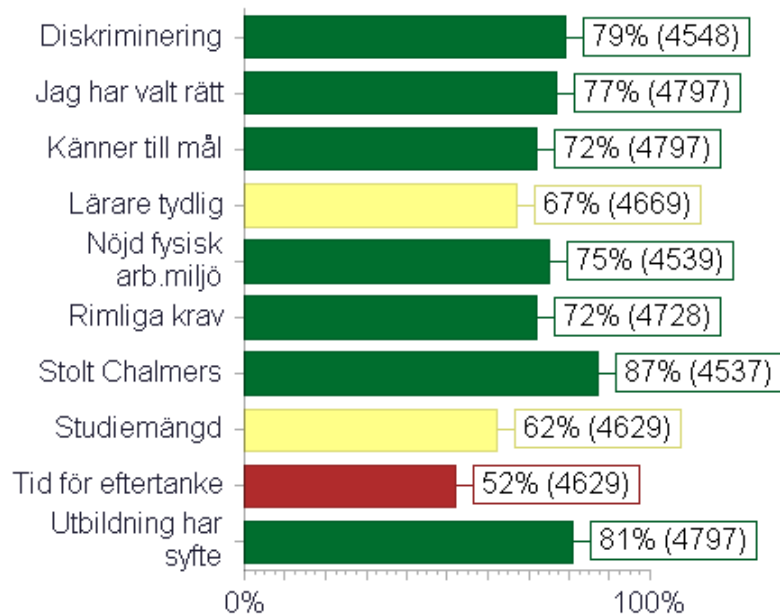
Vad är ett studentindex?

Studentindex är ett värde mellan 0-100% som visar på studenternas nöjdhetsgrad. Alla frågor med 6-gradig skala får ett indexvärde utifrån hur studenterna svarar (se nästa sida). Tio av dessa frågor bygger tillsammans upp ett samlat studentindex. Dessa frågor kallas även för benchmarkfrågor och syftar till att jämföras över tid och mellan olika delar av organisationen eller bakgrundsvariabler.



CHALMERS STUDENTINDEX

Nedan frågor bildar tillsammans Chalmers Studentindex 2020.

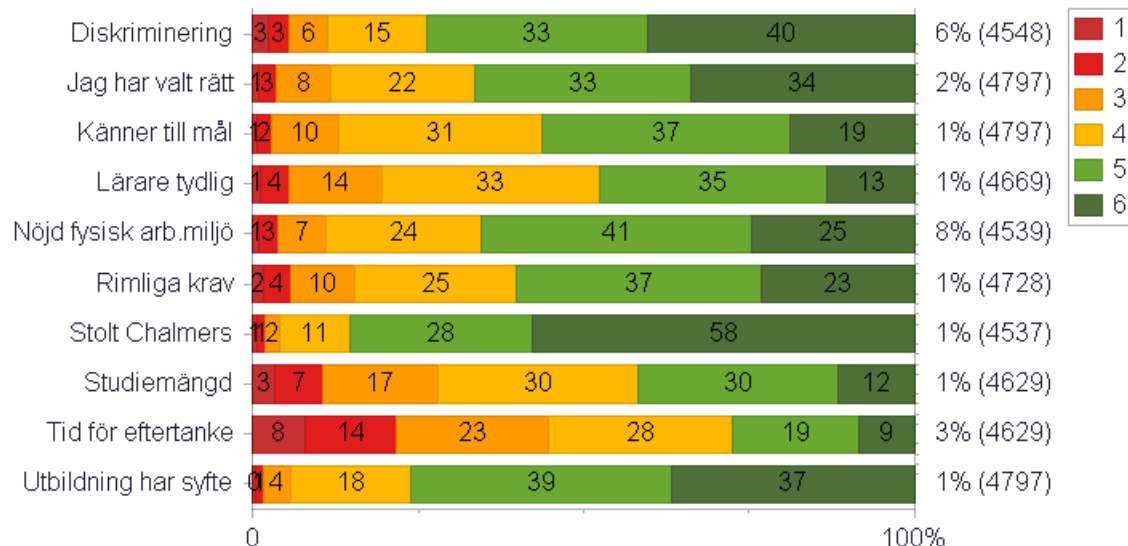


Totalt studentindex

Diskriminering	<i>Jag upplever att Chalmers är ett lärosäte fritt från diskriminering.</i>
Jag har valt rätt	<i>Jag känner att jag har valt rätt utbildning.</i>
Känner till mål	<i>Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.</i>
Lärare tydlig	<i>Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.</i>
Nöjd fysisk arbetsmiljö	<i>Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.</i>
Rimliga krav	<i>Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.</i>
Stolt Chalmers	<i>Jag är stolt över att studera på Chalmers.</i>
Studiemängd	<i>Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.</i>
Tid för eftertanke	<i>Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.</i>
Utbildning har syfte	<i>Jag känner att min utbildning har ett syfte.</i>

CHALMERS STUDENTINDEX

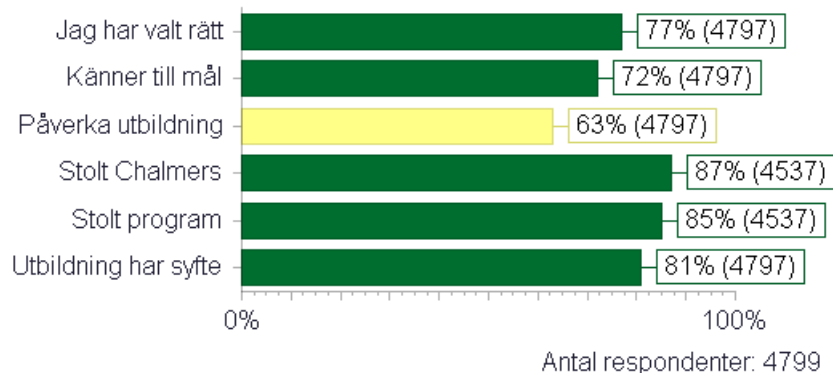
Spridning



Trend

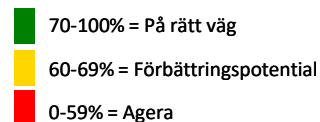
	2018	2019	2020	2021	
Diskriminering	72	74	78	79	▲ 1
Jag har valt rätt	78	78	79	77	▼ -2
Känner till mål	69	71	72	72	0
Lärare tydlig	65	66	68	67	▼ -1
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	▲ 2
Rimliga krav	69	72	73	72	▼ -1
Stolt Chalmers	88	89	89	87	▼ -2
Studiemängd	61	61	63	62	▼ -1
Tid för eftertanke	47	51	54	52	▼ -2
Utbildning har syfte	82	83	84	81	▼ -3

UTBILDNING

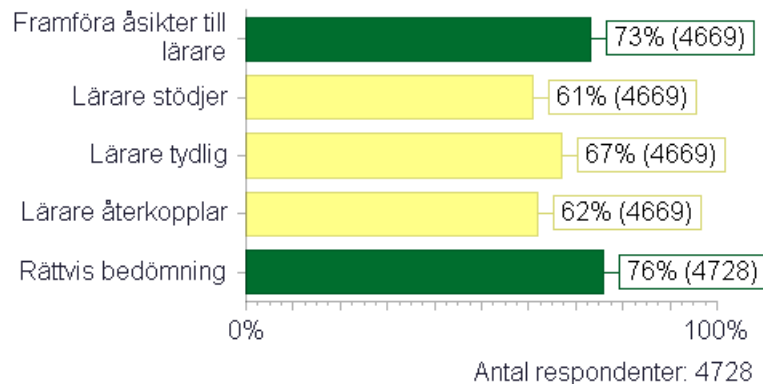


	2018	2019	2020	2021	Ändring
Jag har valt rätt	78	78	79	77	▼ -2
Känner till mål	69	71	72	72	0
Påverka utbildning	65	62	65	63	▼ -2
Stolt Chalmers	88	89	89	87	▼ -2
Stolt program	85	85	86	85	▼ -1
Utbildning har syfte	82	83	84	81	▼ -3

Jag har valt rätt	<i>Jag känner att jag valt rätt utbildning.</i>
Känner till mål	<i>Jag känner till vilka mål som finns för min utbildning.</i>
Påverka utbildning	<i>Jag vet hur jag kan påverka min utbildning.</i>
Stolt Chalmers	<i>Jag är stolt över att studera på Chalmers.</i>
Stolt program	<i>Jag är stolt över att studera på mitt program.</i>
Utbildning har syfte	<i>Jag känner att min utbildning har ett syfte.</i>



UNDERVISNING



	2018	2019	2020	2021	
Framföra åsikter till lärare	68	72	74	73	▼ -1
Lärare stödjer	63	61	63	61	▼ -2
Lärare tydlig	65	66	68	67	▼ -1
Lärare återkopplar	55	60	63	62	▼ -1
Rättvis bedömning	72	75	78	76	▼ -2

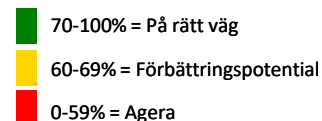
Framföra åsikter till lärare *Lärare på min utbildning ger mig möjligheten att framföra åsikter utan att oroa mig för negativa konsekvenser*

Lärare stödjer *Lärare på min utbildning stödjer och uppmuntrar mig i mina studier.*

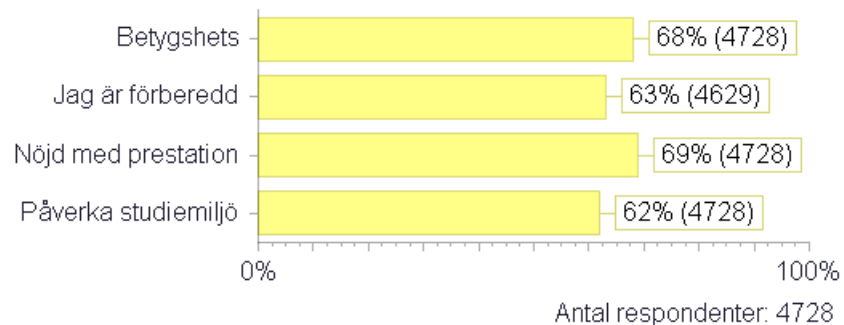
Lärare tydlig *Lärare på min utbildning är tydlig med vad som förväntas av mig som student.*

Lärare återkopplar *Lärare på min utbildning ger mig återkoppling på min prestationer.*

Rättvis bedömning *Jag känner att mina prestationer bedöms på ett rättvist sätt.*

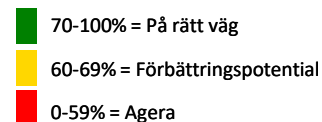


STUDIER

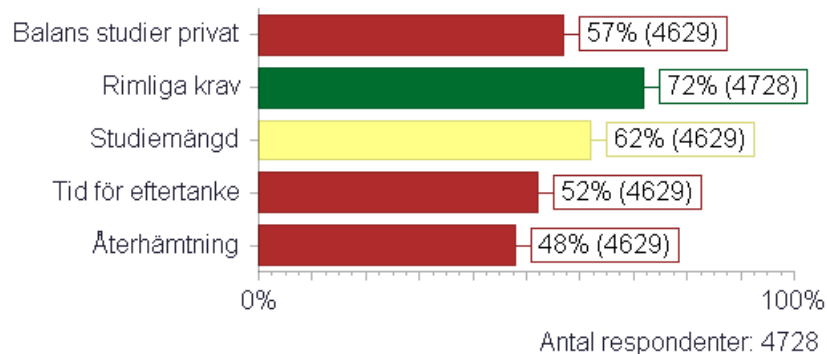


	2018	2019	2020	2021	
Betygshets	67	67	67	68	▲ 1
Jag är förberedd	58	58	60	63	▲ 3
Nöjd med prestation	67	69	70	69	▼ -1
Påverka studiemiljö	58	59	64	62	▼ -2

Betygshets	<i>På mitt program finns ingen betygshets.</i>
Jag är förberedd	<i>Jag kommer oftast förberedd till undervisningen.</i>
Nöjd med prestation	<i>Jag är överlag nöjd med min prestation som student.</i>
Påverka studiemiljö	<i>Jag vet hur jag kan påverka min studiemiljö.</i>



ARBETSBELASTNING



	2018	2019	2020	2021	Ändring
Balans studier privat	56	59	60	57	▼ -3
Rimliga krav	69	72	73	72	▼ -1
Studiemängd	61	61	63	62	▼ -1
Tid för eftertanke	47	51	54	52	▼ -2
Återhämtning	53	53	50	48	▼ -2

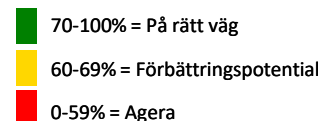
Balans studier privat *Jag har bra balans mellan mitt studieliv och mitt privatliv.*

Rimliga krav *Jag känner att de krav som ställs på mig är rimliga.*

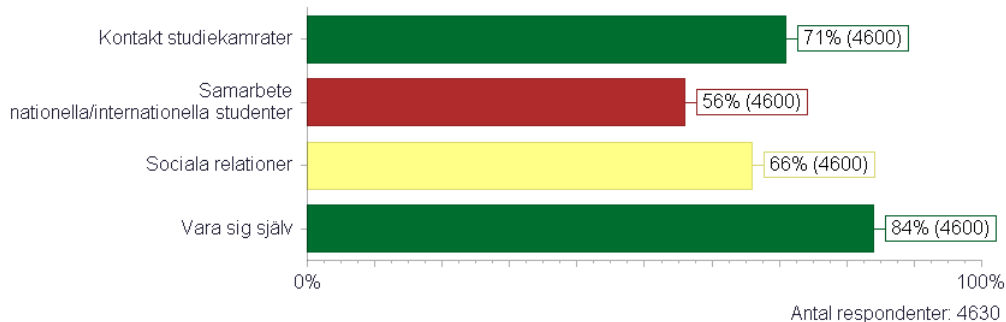
Studiemängd *Jag har generellt en studiemängd som jag trivs med.*

Tid för eftertanke *Jag upplever att det finns tid för eftertanke och reflektion i mina studier.*

Återhämtning *Jag har möjlighet att återhämta mig efter hög arbetsbelastning i mina studier.*



SOCIALT



	2018	2019	2020	2021	Ändring
Kontakt studiekamrater	76	83	84	71	▼ -13
Samarbete nationella/internationella studenter	-	-	64	56	▼ -8
Sociala relationer	82	77	75	66	▼ -9
Vara sig själv	-	84	84	84	0

Kontakt studiekamrater

Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att ha god kontakt med mina studiekamrater.

Samarbete nationella/internationella studenter

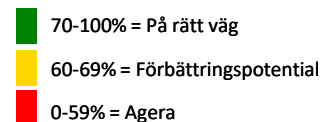
Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att lära känna och samarbeta med både nationella och internationella studenter.

Sociala relationer

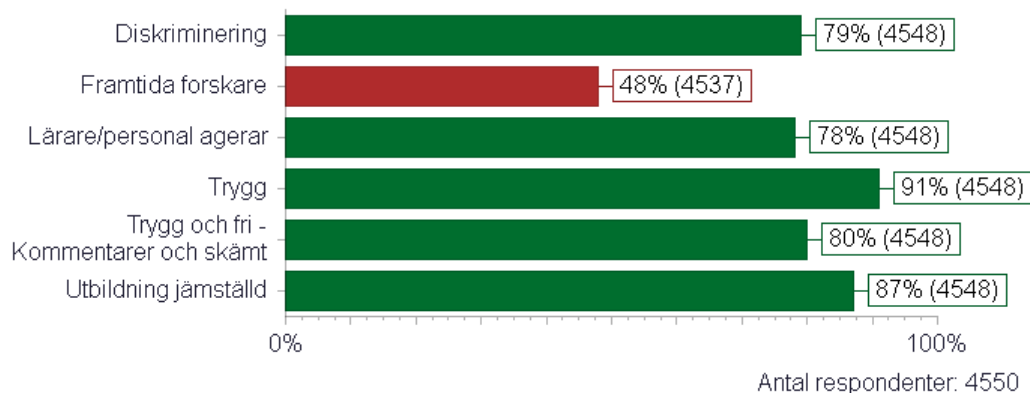
Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att utveckla goda sociala relationer utanför studierna.

Vara sig själv

Som student på Chalmers ges jag möjlighet till att vara mig själv.



DISKRIMINERING



	2018	2019	2020	2021	
Diskriminering	72	74	78	79	▲ 1
Framtida forskare	-	-	48	48	0
Lärare/personal agerar	-	75	79	78	▼ -1
Trygg	-	-	92	91	▼ -1
Trygg och fri - Kommentarer och skämt	-	-	-	80	-
Utbildning jämställd	-	76	86	87	▲ 1

Diskriminering *Jag upplever Chalmers som ett lärosäte fritt från diskriminering*

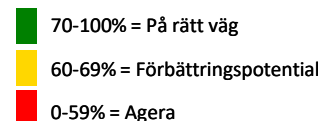
Framtida forskare *Jag kan se mig själv som en framtida forskare på Chalmers.*

Lärare/personal agerar *Jag litar på att lärare och personal agerar om de får kännedom om kränkande och/eller diskriminerande behandling.*

Trygg *Jag känner mig trygg på Chalmers.*

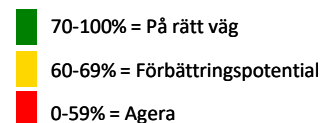
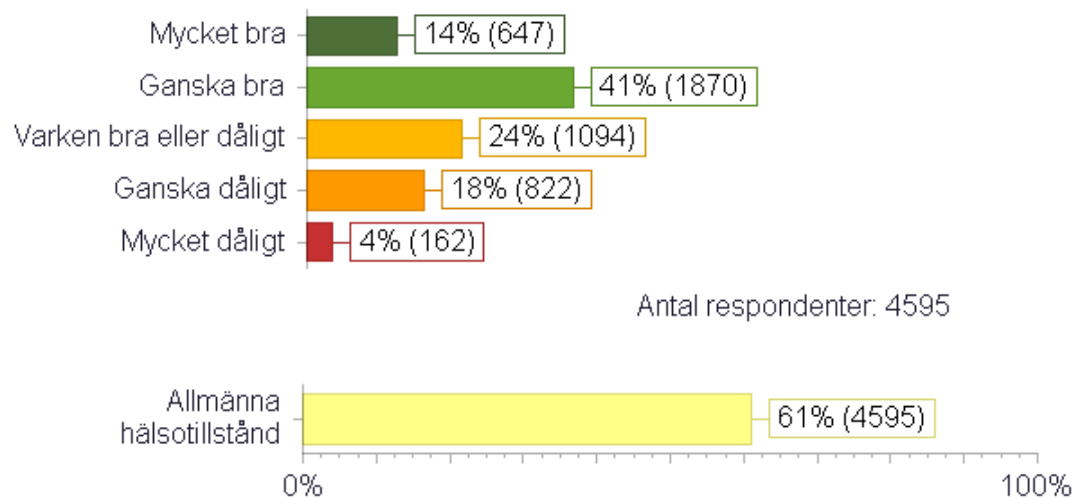
Trygg och fri - Kommentarer och skämt *Min studiemiljö är fri från opassande kommentarer och skämt.*

Utbildning jämställd *Jag upplever att kvinnor och män på min utbildning ges samma möjligheter och studerar på lika villkor.*

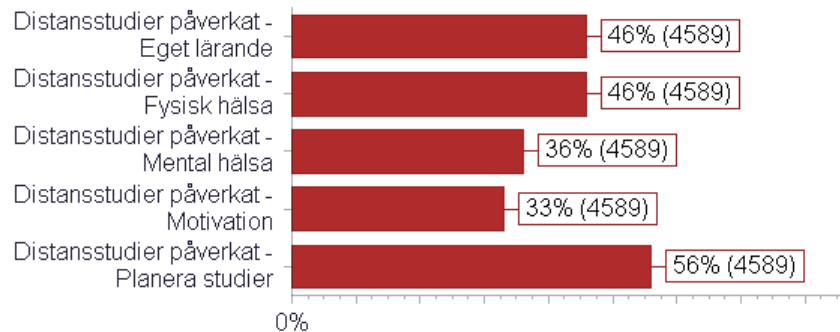


HÄLSOTILLSTÅND

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd under de senaste 12 månaderna?

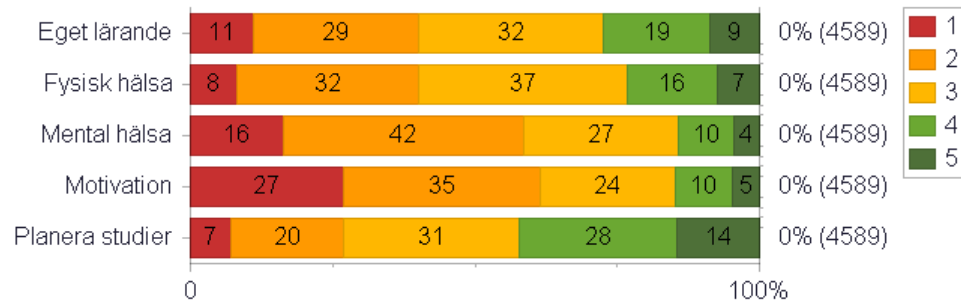


DISTANSSTUDIER (PANDEMI)



Antal respondenter: 4589

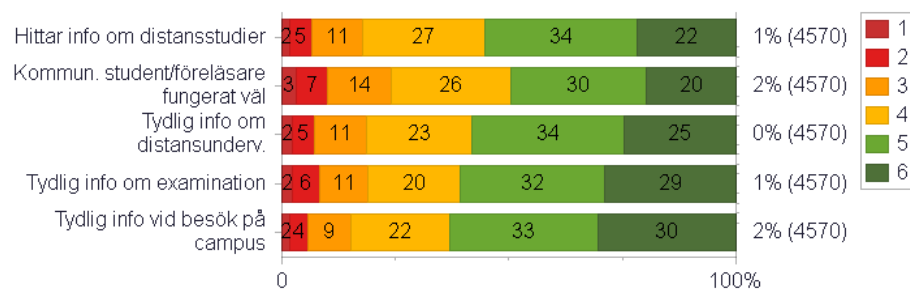
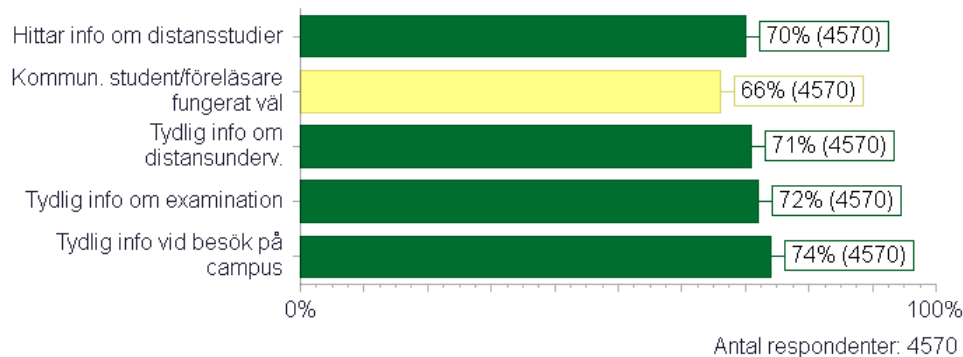
Skala: (1. Mycket försämrat | 2. Något försämrat | 3. Oförändrat | 4. Något förbättrat | 5. Mycket förbättrat | 6. Aldrig)



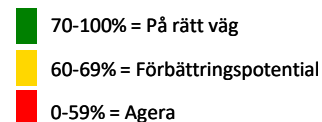
Eget lärande	<i>Restriktioner pga pandemin och övergång till distansstudier har påverkat mitt eget lärande</i>
Fysisk hälsa	<i>Restriktioner pga pandemin och övergång till distansstudier har påverkat min fysiska hälsa</i>
Mental hälsa	<i>Restriktioner pga pandemin och övergång till distansstudier har påverkat min mentala hälsa</i>
Motivation	<i>Restriktioner pga pandemin och övergång till distansstudier har påverkat min motivation</i>
Planera studier	<i>Restriktioner pga pandemin och övergång till distansstudier har påverkat min möjlighet att planera mina studier</i>

70-100% = På rätt väg
 60-69% = Förbättringspotential
 0-59% = Agera

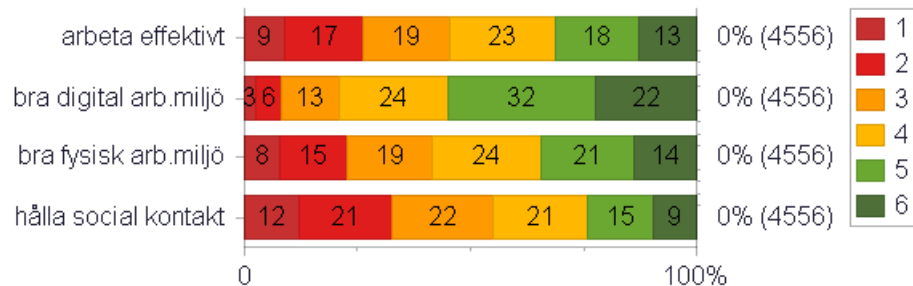
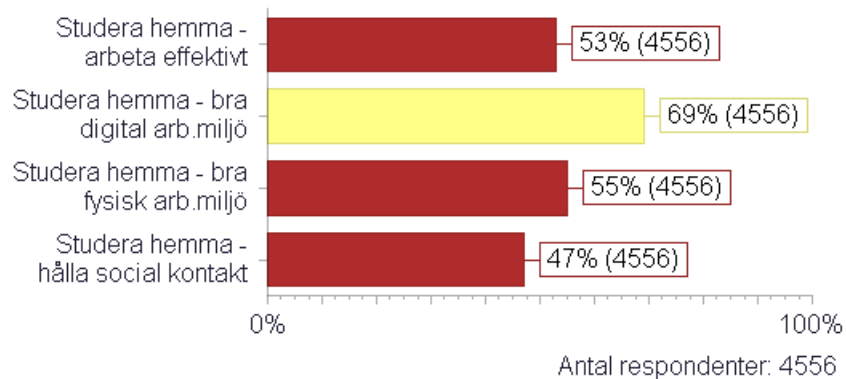
INFORMATION/KOMMUNIKATION (PANDEMI)



Hittar info om distansstudier	<i>Jag vet var jag hittar relevant information.</i>
Kommun. student/föreläsare fungerat väl	<i>Kommunikationen mellan mig och föreläsare/handledare har fungerat väl.</i>
Tydlig info om distansunderv.	<i>Jag upplever att informationen varit tydlig om hur distansundervisningen genomförs.</i>
Tydlig info om examination	<i>Jag upplever att informationen varit tydlig om hur examination genomförs.</i>
Tydlig info vid besök på campus	<i>Jag upplever att informationen varit tydlig om hur jag ska agera om jag besöker campus.</i>



HEMSTUDIER (PANDEMI)



Arbeta effektivt *När jag studerar hemifrån har jag möjlighet att arbeta effektivt och koncentrera mig.*

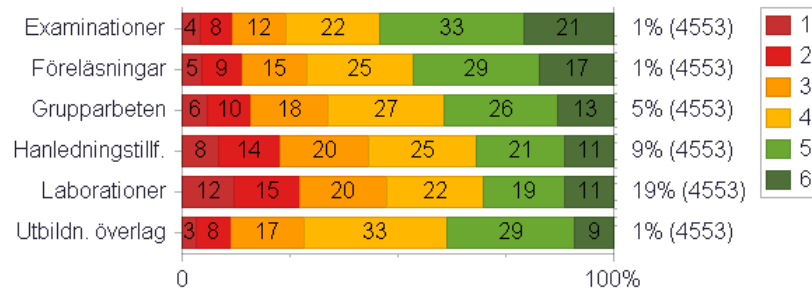
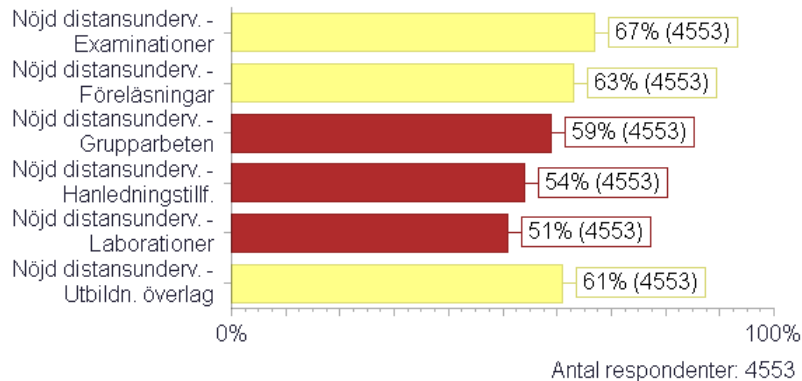
Bra digital arb.miljö *När jag studerar hemifrån har jag en bra digital arbetsmiljö verktyg och plattform fungerar bra.*

Bra fysisk arb.miljö *När jag studerar hemifrån har jag en bra fysisk arbetsmiljö.*

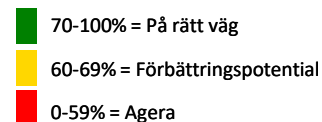
Hålla social kontakt *När jag studerar hemifrån har jag möjlighet att hålla social kontakt med andra studenter.*

■ 70-100% = På rätt väg
■ 60-69% = Förbättringspotential
■ 0-59% = Agera

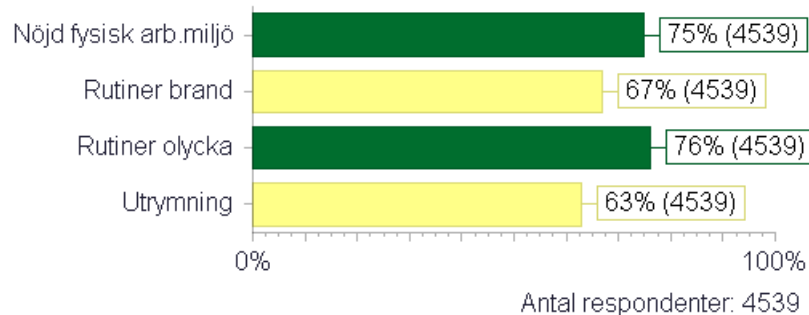
DISTANSUNDERVISNING (PANDEMI)



Examinationer	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande examinationer</i>
Föreläsningar	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande föreläsningar</i>
Grupparbeten	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande grupparbeten</i>
Handledningstillf.	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande handledningstillfällen/räknestugor</i>
Laborationer	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande laborationer</i>
Utbildn. Överlag	<i>Jag är nöjd med hur distansundervisningen har fungerat gällande utbildningen överlag</i>



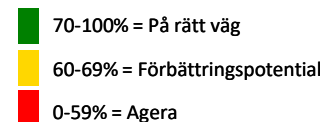
FYSISK ARBETSMILJÖ



	2018	2019	2020	2021	Ändring
Nöjd fysisk arb.miljö	75	75	73	75	▲ 2
Rutiner brand	65	64	66	67	▲ 1
Rutiner olycka	77	76	77	76	▼ -1
Utrymning	63	63	64	63	▼ -1

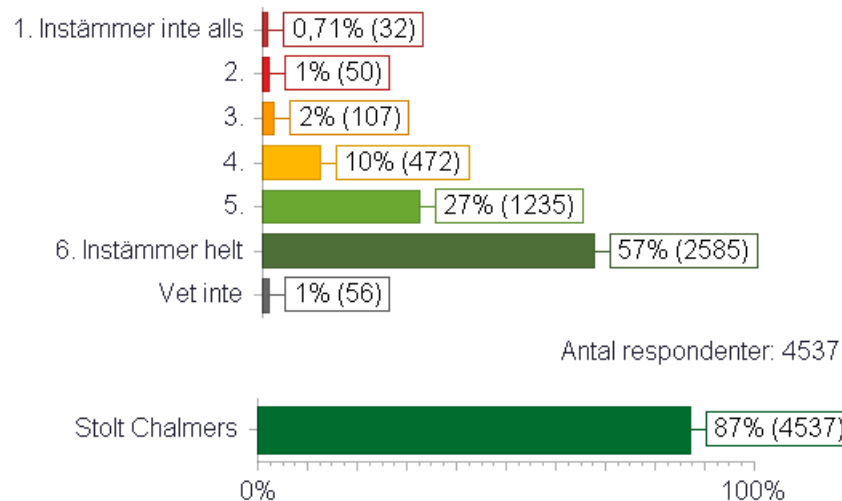
Till frågan "Nöjd fysisk arb.miljö" finns 247 svar på varför man inte är nöjd samt förslag till förbättring.

Nöjd fysisk arb.miljö	<i>Jag är nöjd med den fysiska arbetsmiljön på Chalmers.</i>
Rutiner brand	<i>Jag upplever att det finns tydliga rutiner för vad jag ska göra vid brand.</i>
Rutiner olycka	<i>Jag upplever att det finns rutiner för att förebygga olycka i min studiemiljö.</i>
Utrymning	<i>Jag vet vad jag ska göra vid utrymning.</i>

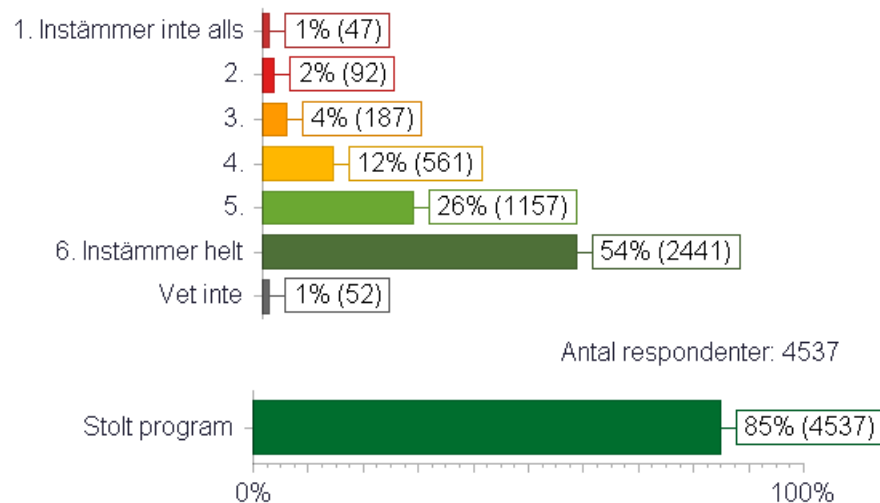


STOLT

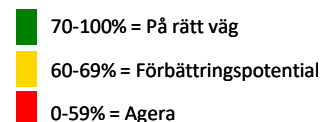
Jag är stolt över att studera på Chalmers.



Jag är stolt över att studera på mitt program.



	2018	2019	2020	2021	
Stolt Chalmers	88	89	89	87	▼ -2
Stolt program	85	85	86	85	▼ -1



NPS - REKOMMENDATION

Vad är NPS?

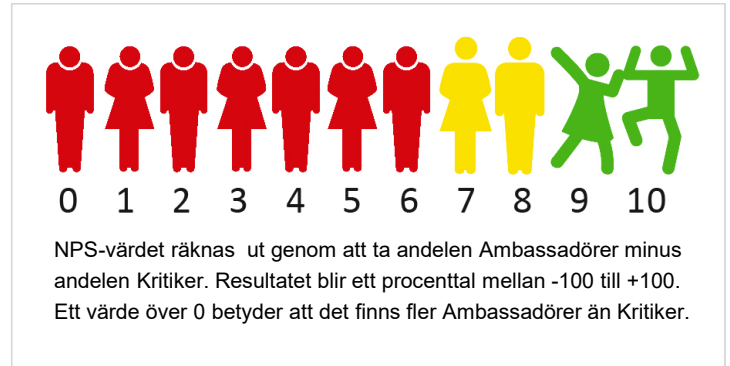
NPS, Net Promoter Score® är ett nyckeltal som visar rekommendationsvilja internt eller externt i en verksamhet. Talet är ett värde som baserar sig på om en person är villig att rekommendera Chalmers till vänner och bekanta.

Grundfrågan är: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?" NPS-värdet räknas sedan ut utifrån en 11-gradig skala från "0. Inte alls sannolikt" till "10. Extremt sannolikt".

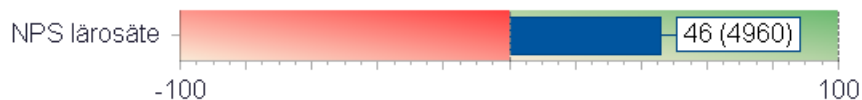
De som svarar högt (9-10) är s.k. Ambassadörer som aktivt talar positivt om Chalmers till andra.

Personer som svarar 7-8 på skalan anses Passivt nöjda. Det är personer som är nöjda men inte aktivt berättar det för någon. Passivt nöjda kan vara lika nöjda som studenter någon annanstans.

De som svarar lågt (0-6) kallas Kritiker och är benägna att prata negativt om Chalmers. Dessa kan vara mer eller mindre kritiska beroende var på den negativa delen av skalan de befinner sig. Den som är långt ner kan uppmana andra att inte söka sig till Chalmers medan någon som är högre upp (en 5:a eller 6:a) säger: "Det är bra på Chalmers MEN..."

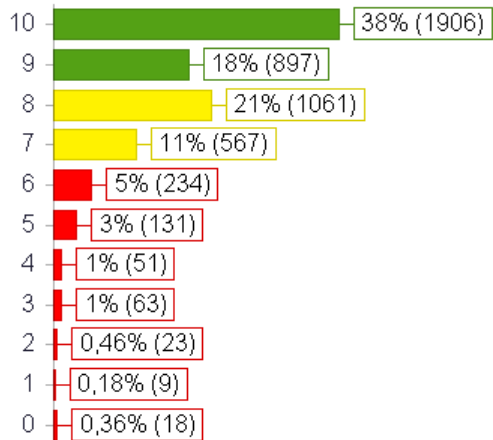


NPS – REKOMMENDERA CHALMERS SOM LÄROSÄTE



GRÖNT = Fler ambassadörer än kritiker. Max poäng: 100
RÖTT = Fler kritiker än ambassadörer. Lägsta poäng: -100

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera en vän/bekant att studera på Chalmers?



Trend

	2018	2019	2020	2021
NPS lätrosäte	55	65	60	46 ▼ -14

Antal respondenter: 4960

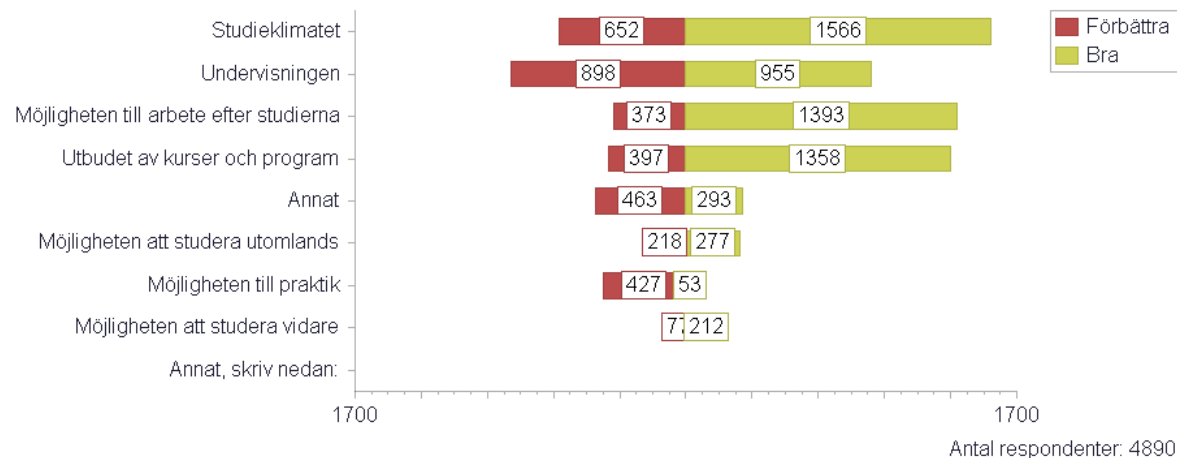
VARFÖR/VARFÖR INTE REKOMMENDERA?

Diagrammet visar antal respondenter per kontaktpunkt (anledning) fördelat på kritiker + passiva (rött) och ambassadörer (grönt).

Förbättra (de som svarat 0-8):
 Vad tycker du borde förbättras för att du ska kunna rekommendera Chalmers?



Bra (de som svarat 9 eller 10):
 Vad är det i första hand som gör att du vill rekommendera Chalmers?



i

Observera att grafen visar antal svar för respektive svarsalternativ, inte andel.

Undersökningen genomfördes av Quicksearch

Mer än 20 års erfarenhet av feedbacklösningar



Huvudkontor:
Quicksearch Halmstad
Gamletullsgatan 12
302 27 Halmstad
Telefon: 035-10 03 30

Quicksearch Stockholm
Convendum Stockholm City AB
Vasagatan 16
101 23 Stockholm
Telefon: 08-410 717 30



www.quicksearch.se



CHALMERS