

## TEKX04-20-12

### Hemtjänsten i Örgryte-Härlanda

#### Problem:

I maj månad infördes en ny ersättningsmodell för hemtjänsten i Göteborg. Förändringen har medfört ett stort omställningsarbete för hemtjänstverksamheterna med stora ekonomiska förluster som följd.

Stadsdelsförvaltningen i Örgryte Härlanda arbetar nu framgångsrikt med att få kontroll över de ekonomiska aspekterna. Men i det fokuset finns en risk att övriga intressenters intressen kommer i skymundan, arbetstagare skulle kunna känna sig mindre delaktiga i verksamheten och brukare skulle kunna riskera att inte få den hjälp de själva önskar.

Planerare jobbar aktivt med att tillgodose välbefinnandet hos arbetstagare samt brukare samtidigt som de ekonomiska kraven måste uppfyllas. Detta är en stor utmaning och rapporten ska analysera hur detta arbete kan genomföras på bästa vis.

Frågeställningen blir därmed: **Hur ska planerarnas arbete genomföras för att de tre aspekterna, brukarnas nöjdhet, arbetstagarnas delaktighet och ekonomins lönsamhet, ska balanseras på ett vis att det blir hållbart för samtliga parter?**

#### Syfte:

Samtidigt som vi hjälper och stöttar en ekonomiskt utsatt verksamhet fördjupar vi våra kunskaper inom verksamhetsutveckling, effektivisering och organisationsledning.

#### Metod:

För att genomföra detta projekt kommer det att ske intervjuer med personal och chefer på förvaltningen. Brukares åsikter och önskemål kommer även tas i beaktande samtidigt som vi får tillgång till aktuell data från förvaltningen. Denna information kommer att användas till kvalitetsanalyser för att få en bild av hur verksamheten ser ut idag samt hur planerarens roll kan utvecklas. Litteraturstudier som referens kommer även att integreras i rapporten.

#### Prioriterad avdelning:

Service Management and Logistics

#### Projektmedlemmar:

John Ekman  
Liwia Larsson

#### Kontakt:

Arbetets utformning är framtagen tillsammans med representanter från Örgryte-Härlandas stadsdelsförvaltning.