

TEKX04-20-11

## Effektivisering av lastbilsflödet i APM Terminals Gothenburg

### **Bakgrund:**

APM Terminals Gothenburg är Skandinavians största containerhamn och hanterar 60 procent av Sveriges containerhandel. Verksamheten behandlar Supply Chain med ambition att applicera lean production principerna ur ett brett perspektiv och är därför relevant för Industriell ekonomi. Centralt i terminalens operativa arbete är ett effektivt gränssnitt mellan lastbils- och fartygstransport.

### **Problem:**

För lastbilsflödet i terminalen råder bristande visibilitet för chaufförerna när de kör in till mottagningsparken vilket ofta leder till en väntetid i processen. Därmed uppstår köer i lastbilsflödet vid höga volymer i terminalen. Nuvarande tillvägagångssätt som företaget tillämpar vid påtaglig köbildning är att införa en trafikvakt som guidar lastbilarna till de tomma platser som finns. Därtill är informationsöverföringen mellan lastbilschaufför och truckförare inte optimal vilket skapar en onödig variation i processen. Dessa variationer i logistikflödet leder till en lägre sammanlagd effektivitet. Att förbättra processen kommer leda till ökad lönsamhet samt reducering av miljöfarliga utsläpp per hanterat gods.

### **Syfte:**

Kandidatarbetet syftar till att undersöka kostnaden förknippad med köbildning i lastbilsflödet som uppkommer i samband med icke-automatiserade rutiner för lediga serviceplatser, tillsammans med felpositionerade containrar vid avlämning samt att undersöka möjliga lösningar till problemet.

### **Metod:**

Med hjälp av observationsstudier avseende köbildningen samt analys av volymdata för terminalen kommer kostnaderna relaterade till köbildning kvantifieras i monetära termer. Slutligen kommer förslag på nya kostnadseffektiva lösningar tas fram, med begynnelsepunkt i teori, modeller och angreppssätt erhållna från studier i Logistik, Operationsanalys, verksamhetsoptimering och principerna i lean.

### **Medlemmar:**

Edvin Hansson  
Joar Hellqvist  
Teodor Linder

### **Avdelning**

Service Management & Logistics