

TEKX04-20-04

Titel

Digital innovation och transformation av offentliga aktörer – ett rättsväsende i förändring

Bakgrund

Organisationer inom offentlig och privat sektor har ett stort behov att anpassa sig till den snabba digitalisering som samhället genomgår, där vi bland annat upplever en snabb utveckling inom ICT (Information and Communication Technology), IoT (Internet of Things), AI (Artificiell Intelligens) och blockchain. Samtidigt som denna utveckling kan lösa många av de problem som finns inom offentlig sektor och möjliggöra billigare, snabbare leverans av produkter och tjänster till bibehållen eller högre kvalitet, så möter också offentliga aktörer särskilda utmaningar i omställningen - då de ställs inför allt högre förväntningar från allmänheten samtidigt som de har att hushålla med tilldelade publika medel och begränsat ägarskap över transformationsprocessen. Detta gäller exempelvis inom rättsskipningen där domstolarna idag står inför ett ökat antal mål och en ökad förväntan på digital hantering av dessa mål men där de ofta inte själva har möjligheter att styra större investeringar. Detta projekt syftar till att förstå förändringsprocesser och utmaningar och möjligheter som kan kopplas till dagens digitala transformation.

Problembeskrivning

Vi har idag begränsad kunskap om digital innovation och transformation i offentlig sektor, speciellt vad gäller juridiska aktörer som exempelvis våra domstolar. För att möjliggöra en effektiv digitalisering, och förverkliga det värde som digitaliseringen potentiellt för med sig behöver vi förstå hur vi kan skapa förutsättningar för digital innovation inom offentlig verksamhet och hur vi bäst leder och organiserar för digital transformation i offentliga aktörer.

Syfte

Att skapa ökad förståelse för den digitala transformationen av offentliga aktörer och de specifika utmaningar och möjligheter de möter. Detta skulle exempelvis kunna göras i syfte att skapa utrymme för digital innovation eller möjliggöra effektiv digital transformation i en domstolskontext.

Metod

Metoden kan diskuteras beroende på teamets intresse och hur teamet ställer sina forskningsfrågor. Studien skulle exempelvis kunna baseras på ett kvalitativt förhållningssätt med intervjuer, observationer eller liknande på en domstol men det skulle också vara möjligt att göra en litteraturstudie, eller en studie baserad på andra datakällor.

Förväntade resultat

Att skapa en ökad förståelse för digital innovation och transformation av offentlig verksamhet med en förhoppning att resultaten också kan assistera aktörerna i en effektiv digital transformation.

Kontaktperson / handledare:

Charlotta Kronblad, Entreprenörskap & Strategi