

FAKTADRIVEN VERKSAMHETS- UTVECKLING I SJUKVÅRD

Nycklar till att förstå, förklara och använda variationsdata för förbättring

INTRODUKTION

Faktadriven verksamhetsutveckling är en av grundbultarna för kvalitetsutveckling. Denna ansats kräver en bredare förståelse och användning av den data som finns och en effektiv metodik för insamling av ny data.

Det finns idag ofta ett gap mellan den dagliga verksamheten på bred front och den avancerade statistiska modellering som förekommer i dedikerade forsknings- och utvecklingsprojekt. Utbildningen syftar till att brygga gapet mellan grundläggande statistik och tillämpad verksamhetsutveckling.

Utbildningen bidrar även till att stärka arbetet som utförs för uppföljning, verksamhetsutveckling och dataanalys och erbjuder därmed en större verktygslåda för att ta sig an vardagliga utmaningar som till exempel:

- Vad kan historiska data från verksamheten säga om nuläget?
- Fel data för rätt problem, och vice versa
- Låg datakvalitet – viktiga signaler dolda av brus
- Lågt eller varierande utbyte och/eller kvalitet
- Motstridiga krav, korrelation och samverkan
- Oklara önskemål och vagt definierade variabler
- Oklart ansvar för verksamhetsutveckling

För att utveckla kompetens att navigera och hantera ovanstående frågeställningar ger utbildningen insikt och grundläggande färdigheter genom teoripass, workshops och praktisk tillämpning av:

- Behovet av att mäta för att förstå
- Förstå variation
- Systemsynsätt, verksamhet och variation
- Mått för att förstå, förutse och förbättra
- Visualisering av mätetal för bättre beslutsfattande
- Metoder för att analysera data
- Styrdiagram: ett verktyg för att urskilja signaler från slumpmässig variation
- Systematiskt förbättringsarbete
- Förståelse för förbättringsarbete

Utbildningen syftar även till skapande av regionala och nationella nätverk för personer intresserade av faktadriven verksamhetsutveckling.

MÅLGRUPP

Utbildningen riktar sig främst till dig som i olika roller stöttar sjukvårdsorganisationer med verksamhetsdata för förbättring. Du kanske idag jobbar som verksamhetsutvecklare med särskilt intresse eller befinner dig inom en data-/analysenhet.

FAKTADRIVEN VERKSAMHETS- UTVECKLING I SJUKVÅRD

Nycklar till att förstå, förklara och använda variationsdata för förbättring

UNDERVISNINGSMATERIAL

- Elg, M. (2021) Förstå, förutse & förbättra – om mätningar och datanalis för verksamhetsutveckling (kommande bok)
- Utvald teori från böcker och artiklar samt den statistiska plattformen JMP Pro (www.jmp.com)
- Material från Västra Götalandsregionen: [Statistisk processkontroll](#)

FÖRKUNSKAPER

- Inga direkta teoretiska krav, men en viss vana av dataprogram och intresse för diagram är önskvärt

ANSÖKAN

- En kort motivering till ditt deltagande i kursen skriver du i [anmälan](#)
- Minimiantal 20 deltagare – max 30, först till kvarn gäller. Vi noterar eventuellt intresse och återkommer med information inför start av fler utbildningsomgångar

DETALJER

- Motsvarar: 7,5 högskolepoäng
- Studieperiod: 28/4–27/10
Två tillfällen är tvådagsinternat på Chalmers och avslutningstillfället är även det en heldag på plats. Övriga 6 tillfällen bedrivs på distans under halvdagar, via Zoom.
- Examination: Kontinuerliga quiz, inlämningsuppgifter och eget projekt
- Examinator: Peter Hammersberg, Dr., Universitetslektor kvalitetsutveckling och materialteknik, Six Sigma Master Black Belt
- Övriga lärare: Mattias Elg, Professor Linköpings universitet
Patrik Alexandersson, föreståndare CHI/Chalmers
- Kostnad: 41 000 kr/deltagare, inklusive litteratur och förtäring
- Anmälan senast 2022-03-20
- Kontaktperson Patrik Alexandersson, patrik.alexandersson@chalmers.se.
- Har du frågor eller funderingar om utbildningen finns kursledningen tillgänglig på Zoom: <https://chalmers.zoom.us/j/6854308159> den 3 februari 2022 mellan 13-14.

Välkomna!