

Examensarbete:

## Utveckla benchmark- och analysmetod för att bedöma besparingspotentialer i terminalverksamhet

### Bakgrund

Godsterminaler präglas ofta av högt tempo, intensiv fysisk hantering, komplexa flöden och stora koordineringsbehov. Det finns också en stark tradition i många system att bedriva en stor del av arbetet manuellt, något som även omfattar informationshantering, beslutsfattande och datainsamling.

Samtidigt som de flesta terminaler fortfarande har en låg digitaliseringsgrad, har uppdragsgivarna i form av speditörer och varuägare under de senaste 10 åren genomgått en kraftig digitalisering av sin verksamhet och därför ställer helt nya krav på terminalverksamheten i form av kvalitet, spårbarhet, återrapportering samt avvikelshantering.

Ett första steg i en förändrings- och digitaliseringsresa är att göra en "invägning" där initialtillståndet bestäms och sätts i relation till potential för förbättringar.

Företaget Mymo är en startup som sedan 2018 har etablerat sig i segmentet "digital informationsdelning och koordinering i terminalverksamhet" med avancerade tjänster för insamling, kommunikation, beslutsstöd och koordinering.

### Problem

Mymo är i en expansiv fas och behöver hitta metoder och rutiner för att göra en första bedömning av tilltänkta kunders utvecklingspotential vid digitalisering av olika processer. Företaget är i behov av standardiserade mått och mätmetoder som kan användas för att:

- Beskriva nuläge (kvalitativt och kvantitativt)
- Kvantifiera utvecklingspotential som underlag för kundens investeringsbeslut
- Mäta utfall av genomförda förbättringar

Företaget gör utredningar av denna typ idag, men det behövs ett systematiskt förhållningssätt för att kunna skala upp verksamheten ytterligare.

### Uppgift

Er uppgift blir att, utifrån befintlig forskningsfront och baserat på Mymos förutsättningar, ta fram:

1. En standardiserad "onboarding-manual" för hur Mymo kan analysera potentiella kunder utifrån deras förbättringspotential
2. Konkreta mått och mätmetoder för att kvantifiera prestanda före och efter implementering av Mymos system.

## Kontakt

Johan Nortoft, VD Mymo, [johan@mymoaddons.com](mailto:johan@mymoaddons.com)

Per Olof Arnäs, Chalmers, [per-olof.arnas@chalmers.se](mailto:per-olof.arnas@chalmers.se)